



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

DUNAKANYARI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY



Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ

BESZÁMOLÓ

2025.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

1. A CSALÁD – ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT FELADATAI

A Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) alapvető célja a gyermekek testi, lelki, érzelmi és szociális jólétének biztosítása, valamint a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése. Működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

A Központ főbb feladatai közé tartoznak:

- **A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése:** munkája során segíti a gyermekeket nevelő családokat a nehézségek leküzdésében, a problémák feltárásában és megoldásában.
- **A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése:** hatósági intézkedések előkészítésével, végrehajtásával, illetve jelzőrendszeri tagokkal való együttműködéssel.
- **Esetkezelés és családgondozás:** egyéni és családot segítő munka, beleértve a krízishelyzetek kezelését.
- **Kapcsolattartás segítése:** gondoskodik arról, hogy a külön élő szülők és gyermekeik közötti kapcsolattartás megfelelő módon valósuljon meg.
- **Utógondozás:** a nevelésbe vétel megszüntetését követően – kivéve ha a gyermeket örökbe fogadták – legalább egy év időtartamra, de legfeljebb a gyermek 18. életévének betöltéséig.
- **Jelzőrendszeri együttműködés koordinálása:** kapcsolatot tart a gyermekvédelmi rendszer egyéb szereplőivel (pl. oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség), és összehangolja a közös munkát, ami legfőképpen a jelzőrendszeri tanácsadó feladata.

A Gyermekjóléti Központ tevékenysége során kiemelten törekszik arra a törvényi alapelvre, hogy a beavatkozás mindig a gyermek legjobb érdekét szolgálja, és hogy a család egysége lehetőség szerint megőrizhető legyen. A gyermek családban nevelkedjen és lehetőleg a saját családjában.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

2. SZEMÉLYI FELTÉTELEK-HUMÁN ERŐFORRÁS

A Központ működésének egyik meghatározó eleme a megfelelő szakmai felkészültséggel és tapasztalattal rendelkező munkatársi állomány.

A 2025. évben a Központban **összesen 23 fő** dolgozott, az alábbi megoszlásban:

- **1 fő intézményvezető** – az intézmény szakmai és operatív irányításáért felelős, koordinálja a munkatársak tevékenységét, kapcsolatot tart a fenntartóval, és ellátja a vezetői feladatokat.
- **1 fő szakmai vezető** – aki új vezetőként 2025. január 1-től látja el a központ szakmai irányítását, illetve az intézményvezető helyettesítését.
- **5 fő esetmenedzser** – akik a gyermekvédelmi esetek komplex koordinációját végzik, egyéni gondozási-nevelési terveket készítenek, és szakmai egyeztetéseket vezetnek.
- **9 fő óvodai-iskolai szociális segítő** – akik az oktatási-nevelési intézményekhez kihelyezve támogatják a gyermekeket és családjaikat, prevenciós munkát végeznek, valamint közvetítenek az iskola és a szociális rendszer között.
- **2 fő fogyatékosügyei tanácsadó** – akik sajátos nevelési igényű gyermekek és családjaik segítésére specializálódtak, támogatják a beilleszkedést, információval és tanácsadással látják el az érintetteket.
- **1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser** – akinek feladata a szociális problémák feltérképezése, helyzetértékelés készítése, valamint a beavatkozások célzottabbá tétele.
- **4 fő tanácsadó** – akik különböző specializációkkal (pl. pszichológiai, családi, életvezetési) nyújtanak támogatást az ügyfelek számára, és részt vesznek a speciális szolgáltatások biztosításában.

A munkatársak elhivatottsága, szakmai tapasztalata és multidiszciplináris együttműködése nélkülözhetetlen a gyermekvédelmi munka eredményes ellátásához. Az éves tapasztalatok ugyanakkor rámutattak arra is, hogy a feladatellátás a szakemberek számára jelentős mentális terheléssel jár, és hosszú távon szükséges lehet az utánpótlás és a munkatársak mentálhigiénés támogatásának erősítése, szupervízióval, rekreációs lehetőség biztosításával.

3. A GYERMEKVÉDELMI GONDOSKODÁSHOZ TARTOZÓ ESETMENEDZSERI FELADATOK ELLÁTÁSA

Az esetmenedzser feladata, hogy a gyermekvédelmi ellátórendszerben részt vevő szakemberek munkáját koordinálja, és biztosítsa a gyermek érdekeit szolgáló egységes, célzott és hatékony beavatkozást.

Főbb feladatai:



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- **A gyermekvédelmi eset kezelése:** Az esetmenedzser egy adott gyermek vagy család ügye kapcsán átfogóan felméri a helyzetet, és irányítja az ügghöz kapcsolódó beavatkozásokat.
- **Egyéni gondozási-nevelési terv készítése:** A gyermek szükségleteihez igazodóan szakmai tervet dolgoz ki, amely meghatározza a célokat, a szükséges intézkedéseket, és az azokért felelős személyeket.
- **Kapcsolattartás és koordináció:** Folyamatosan kapcsolatot tart az érintett családdal, a segítő szakemberekkel (pl. pedagógus, védőnő, pszichológus), valamint a gyermekvédelmi rendszer szereplőivel (gyámhatóság, rendőrség, bíróság, stb.).
- **Szakmai megbeszélések, esetkonferenciák szervezése:** Az esetmenedzser kezdeményezi és vezeti azokat a szakmai egyeztetéseket, ahol a gyermek érdekében több szakember közösen hoz döntést.
- **Dokumentáció és nyomon követés:** Vezeti az ügy dokumentációját, rögzíti a beavatkozások eredményeit, és folyamatosan értékeli, hogy az intézkedések megfelelnek-e a gyermek szükségleteinek.
- **Jelzések továbbítása és hatósági eljárások előkészítése:** Amennyiben szükséges, jelzést tesz a gyámhatóság felé, és közreműködik a hatósági intézkedések előkészítésében (pl. védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés).
- **Utógondozás:** A nevelésbe vételt követően figyelemmel kíséri, hogy a kiskorú /család helyzete tartósan rendeződik-e.

Az esetmenedzselési feladatok a központ esetmenedzserei és a család-és gyermekjóléti szolgálatok családsegítői kölcsönös, partneri együttműködésén alapulnak, munkájukat a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja. A hatékony szakmai együttműködés, és a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó segítő tevékenység során igyekeztünk jó kapcsolatot kialakítani a gyámhatósággal, a pártfogó felügyelővel, de a segítő munka folyamán szükség lehet máshol elérhető szolgáltatások/szakemberek bevonására is. Ennek érdekében szükség lehet a nevelési tanácsadóval, gyermekpszichiátriával, pszichiátriával, mentálhigiénés gondozóval, átmeneti gondozást nyújtó intézményekkel történő együttműködésre.

Az esetmenedzserek továbbra is járási szinten látják el feladatukat, ez azt jelenti, hogy a Szentendrei járás 13 településén biztosítják a hatósági intézkedésekhez köthető segítő munkát. Az esetmenedzserek a szentendrei székhelyen dolgoznak, azonban amennyiben az ügyfél érdeke és a gördülékeny ügymenet megkívánja, a nyitva álló helyiségekben is biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladataikat nem területi felosztás alapján végzik, figyelemmel az egyenletes leterheltség fontosságára.

Az esetvezetés sikerességét meglátásunk szerint befolyásolja az adott ügytípusban felhalmozódott személyes kompetencia, motiváció. Folyamatos, napi szintű esetelosztás történik a gyámhatósági, valamint a családsegítő szolgálatról érkezett megkeresést követően.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Ebből következően a hétfői teamen túl, hetente több alkalommal is sor kerül esetelosztásra, esetkonzultációra és esetmegbeszélésre.

Az esetmenedzseri csoport szakmai tevékenységét a központ vezetője koordinálja és segíti.

4. A szakmai tevékenység részletes bemutatása

Amennyiben hatósági megkeresés érkezik vagy a szolgálatok munkája alapján hatósági intézkedés szükségessége merül fel, az esetmenedzser a kezdeményezést követően elkészíti a védelembe vételi javaslatot. Az egész folyamat során szoros együttműködésre van szükség a szakmai egységek között, a körülmények pontos tisztázása érdekében fontos a gyors információcsere.

Minden esetben törekedni kell arra, hogy az állásfoglalás elkészítése előtt, sor kerüljön esetkonferencia összehívására. A legtöbb esetben, mikor a szolgálatoknál felmerül a védelembe vétel szükségessége, az esetmenedzserek a folyamat kezdetétől intenzíven részt vesznek a munkában. Az esetmenedzser a szolgálat kezdeményezését követően elkészíti a védelembe vételi javaslatot és megküldi az illetékes gyámhivatalnak. Amennyiben a gyámhivatal elrendeli a gyermek védelembe vételét, a kijelölt esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít a bevont segítő szakemberek bevonásával. Elsődleges feladata a szociális segítőmunka koordinálása, a gondozási tervben leírtak teljesülésének megvalósítása, továbbá a nevelésbe vett gyermekek családjának segítése, a családi kapcsolatok erősítése – kapcsolattartások tényleges megvalósulása – lehetőség szerint a gyermek hazagondozása.

A veszélyeztetettség megszüntetése és további veszélyeztetettség megelőzése elsődlegesen korrektív feladat, tervezett, komplex tevékenység. Felismerve a veszélyeztetettségre okot adó körülményt a családdal és az ügybe bevont egyéb szakemberekkel közösen dolgozzuk ki a lehetséges megoldási stratégiát. A családokkal végzett munka a gondozási terv és helyzetértékelés mentén folyik. A terv tartalmazza a fennálló veszélyeztető tényezőket, a megszüntetésükhöz szükséges változtatásokat, a cél elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő, a gyermek és egyéb, a családdal foglalkozó, részükre segítséget nyújtó szakemberek feladatait a rögzített határidőkkel. Helyzetértékeléskor elengedhetetlen a feladatok újragondolása és módosítása. Az együttműködés rendszerességen alapul. A védelembe vételi határozat alapján az esetmenedzserrel való szoros együttműködés elvárt mind a bevont szakemberek, mind a család részéről.

A védelembe vétel felülvizsgálatára egy év után kötelezően, de a gyámhivatal döntésére, vagy az esetmenedzser kezdeményezésére akár ezt megelőzően is sor kerülhet. Erre okot a féléves, vagy rendkívüli helyzetértékelés szolgáltat. A felülvizsgálat során születik döntés a védelembe vétel fenntartásáról, vagy annak megszüntetéséről. Az esetvezetés dokumentációja a Gyermkeink Védelmében Informatikai Rendszer-ben (GYVR) történik.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

4.1. Statisztikai mutatók - A 2025. évre vonatkozó eseteloszlás alakulása a Család-és Gyermekjóléti Központ tekintetében

A Központ esetmenedzserei a gyermekek veszélyeztetettségének mértékét mérlegelve – a gyermek mindenekfelett álló érdekét szem előtt tartva – kezdeményeznek hatósági intézkedéseket a gyámhatóság felé.

A 2024-es évben **összesen 82 esetben** került sor **hatósági intézkedésre tett javaslat** megtételére. A javaslatok típusa és száma az alábbiak szerint alakult:

Intézkedés típusa	Javaslatok száma
Védelembe vétel	66 eset
Megelőző pártfogás	6 eset
Ideiglenes hatályú elhelyezés	8 eset
Nevelésbe vétel	19 eset
Családba fogadás	14 eset

Az adatokból látható, hogy a **védelembe vételi javaslatok száma emelkedő tendenciát mutat**, ami a gyermekek veszélyeztetettségének korai felismerését és a hatósági beavatkozások szükségességének növekedését is jelezheti. Az esetmenedzserek minden esetben körültekintően jártak el, figyelembe véve a gyermek és a család teljes élethelyzetét, valamint a bevont szakemberek véleményét.

A **családba fogadásra tett 14 javaslat** olyan eseteket érintett, ahol a gyermek biztonsága átmenetileg a vér szerinti családon belül, rokonoknál volt biztosítható, így elkerülhető volt a szakellátás, azaz intézményi vagy nevelőszülői elhelyezés.

Az alábbi táblázat a Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei által tett hatósági javaslatok számának alakulását mutatja be, összehasonlítva a 2024-es és 2025. évi számadatokat.

Intézkedés típusa	2024	2025	Változás
védelembe vétel	58	66	8
Ideiglenes hatályú elhelyezés	3	8	5
Nevelésbe vétel	5	19	14



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Családba fogadás	12	14	2
Összes javaslat	78	107	29

Következtetések:

- **Védelembe vételi javaslatok száma emelkedett**, ami a gyermekek fokozott veszélyeztetettségére és a jelzőrendszer aktívabb működésére is utalhat.
- **Ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslataink** száma is nőtt, azonban elhelyezésre két alkalommal került sor, mivel a szakellátásban továbbra sincs elegendő gondozási hely.
- A **nevelésbe vétel és családba fogadás** esetében növekedés figyelhető meg, ezek arányai azonban továbbra is a gyermek legjobb érdekét szem előtt tartva alakultak.

Az **ideiglenes hatályú elhelyezés** a gyermekvédelmi rendszer egyik legsúlyosabb beavatkozási formája, amelyre akkor kerül sor, amikor a gyermek **azonnali veszélyeztetettsége** indokoltá teszi a családból való kiemelését, és más módon nem biztosítható a biztonságos környezete.

A beavatkozás indokoltsága jellemzően az alábbi tényezőkhez köthető:

- súlyos elhanyagolás, felügyelet hiánya
- bántalmazás gyanúja (a bántalmazás minden formája zéró tolerancia alá esik)
- szenvedélybeteg szülők, akik nem képesek biztosítani a gyermek alapvető szükségleteit
- kiskorú szülő, aki nem tudja ellátni gyermekét
- hajléktalanság vagy súlyosan veszélyes lakhatási körülmények

A beavatkozás gyakorlati akadályai:

A tapasztalatok szerint **egyre nehezebb azonnal megoldani a gyermekek biztonságos elhelyezését**, mivel:

- **nincs elegendő nevelőszülő**, aki azonnal fogadni tudna ideiglenesen elhelyezett gyermeket,
- **az intézményi férőhelyek száma korlátozott**, gyakran várólistás rendszer működik,
- a gyermek korának, szükségleteinek, egészségi állapotának megfelelő elhelyezés nem mindig biztosítható azonnal,
- a testvérkapcsolatok megtartása szintén nehézséget okoz, ha nincs lehetőség együttes elhelyezésre.

Ezek a tényezők **tovább növelik az esetmenedzserek felelősségét**, hiszen minden döntésben mérlegelniük kell: valóban indokolt-e a kiemelés, és ha igen, milyen ellátási lehetőség áll rendelkezésre.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A Központ törekszik arra, hogy az ilyen súlyú esetekben a lehető leggyorsabban, a gyermek érdekeit szem előtt tartva találjon megoldást – gyakran krízishelyzetben, szoros határidőkkel, más szervezetekkel (pl. gyermekvédelmi szakszolgálat, gyámhatóság, rendőrség) együttműködve.

Az esetmenedzserek munkája továbbra is a megelőzésre, a család erőforrásainak mozgósítására és a krízishelyzetek időben történő kezelésére épül, ugyanakkor szükség esetén felelősen és határozottan kezdeményezik a hatósági beavatkozást.

Az esetek jellegének tekintetében továbbra is széles a paletta, de meglátásunk szerint a problémák nem önállóan, önmagukban fordulnak elő, hanem jellemzően más problémákkal párosulva együtt jelennek meg. Például szegény/rossz anyagi körülmények között élő család vagy konfliktusos válás során különváltan élő szülők esetén a gyermek nagyobb eséllyel követ el bűncselekményt, szabálysértést, vagy éppen a tankötelezettségének nem tesz eleget.

Erőteljesen megjelenő probléma, mely miatt a gyermekek érdekében hatósági intézkedést indokolt kezdeményezni a szülők közötti konfliktus, akár együtt élnek, akár nem. Gyakran előfordul, hogy a gyermeküket eszközként használják fel a másik fél ellen, megjelenik az ellennevelés, az elidegenítés. A vezető probléma mellett, megjelenik a fizikai vagy lelki bántalmazás, szülői elhanyagolás, nevelési probléma, kamaszkori deviancia.

Több jelzés érkezik a rendőrségtől fiatalos szabálysértés elkövetésével kapcsolatban, a kamaszkorú gyermekek meggondolatlanul cselekednek, nem gondolnak tettük súlyára, és a következményekre. Legtöbb esetben egyszeri megbotlásról van szó, de minden esetben elindul a gyámhatósági eljárás.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint 2024/2025						
Gondozottak száma	védelembe vett		ideiglenes hatállyal elhelyezett		nevelésbe vett	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Település neve						
Budakalász	7	10	6	2	14	14
Pomáz	28	24	1	2	24	24
Csobánka	10	11	0	0	1	1
Kisoroszi	4	5	1	1	0	0
Tahitótfalu	8	5	3	0	11	6
Pilisszentlászló	0	4	1	0	0	0
Leányfalu	1	2	2	2	2	2
Pócsmegyer	9	9	3	0	6	9



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Szigetmonostor	7	5	0	0	1	1
Dunabogdány	1	1	0	0	4	0
Visegrád	1	0	0	0	4	1
Pilisszentkereszt	0	0	0	0	1	1
Szentendre	38	38	3	4	17	9

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egység a Szentendrei járás közigazgatási területén található valamennyi településére kiterjedő szolgáltatást nyújt. Az ábrán látható, hogy mely 13 település tartozik a központ feladatellátásához. A táblázatban látható még települési bontásban az esetszámok alakulása az esetmenedzseri tevékenységek szerint, külön bontásban a 2024-2025. évre vonatkozóan. Mind a védelembe vett gyermekek száma, mind az ideiglenes hatályú elhelyezések száma Szentendre és társult településeinek viszonylatában az előző évekhez képest stagnáló tendenciát mutat. A veszélyeztetett kiskorúak száma értelemszerűen a nagyobb településeken ad többlet feladatot a gyermekjóléti szolgálatnak. Bár az elvégzett munka nagysága mindig az adott esettől függ, illetve a probléma súlyosságától.

4.2. 2025. évben hatósági intézkedésekkel összefüggő gondozási tevékenységek alakulása

Az esetmenedzserek feladatellátásuk során az alábbi tevékenységekkel segítik a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését.

Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák és esetkonzultációk összehívása az esetgazdák feladata. A jelzőrendszeri tagok kezdeményezhetik a megbeszélések bármelyik formájának az összehívását, de szakmai indokoltságáról minden esetben az esetgazda dönt. A megbeszélésekre minden jelzőrendszeri tag, aki érintett a problémában, meghívást kap. Itt van lehetőségük a tapasztalatokat megosztani, a jelenlegi helyzetet elemezni, a várható eredményeket meghatározni, és az eredményességhez vezető lépéseket megbeszélni, a feladatokat elosztani.

Az esetkonferenciák, esetmegbeszélések, esetkonzultációk nagy száma mutatja, hogy a megfelelő munkavégzéshez elengedhetetlen a jól működő, közös szakmai munka. Az esetmenedzserek 2025-ben 1519 alkalommal láttak el különböző hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet. Ez az érték 2024-ban 1605, látható, hogy az összes tevékenység száma stagnálást mutat az előző évhez képest. Ennek hátterében az állhat, hogy a jelzőrendszer tagjai továbbra is egyre érzékenyebben reagálnak a gyermekeknél tapasztalt veszélyeztetető körülményekre, valamint ezek észlelésekor jelzéssel is élnek a hatóságok (rendőrség, gyámhatóság), valamint a Szolgálat és a Központ felé.

Évek óta megfigyelhető tendencia, hogy a szeptembertől decemberig tartó időszakban drasztikusan megnő a jelzések száma, valamint a krízishelyzetek gyakorisága. Jellemzően a családok problémái súlyosabbak és összetettebbek voltak, aminek következtében sokirányú, intenzív beavatkozásra volt szükség. Meg kell említeni azt is, hogy 2024. szeptember 1.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

napjától észlelő- és jelzőrendszert érintő módosítások léptek hatályba a Gyvt-ben, az NM rendeletben és a Btk-ban. Ezek a módosítások még mindig éreztetik hatásukat a jelzések számának emelkedésében, ami egyenesen arányos a gondozási tevékenységek számának növekedésével. A törvénymódosítás szerint akár két évi szabadságvesztéssel is büntethetik azt a jelzőrendszeri tagot, aki jelzéssel kapcsolatos kötelezettségét megszegi.

Közismert tény, hogy egyre kevesebb szociális munkásnak kell egyre több feladatot ellátni. A szolgálatoknál kevesebb a szakember, állandósult a létszámhiány, óriási mértékű a fluktuáció és a felsőfokú képzésben résztvevők csökkenő száma, mind probléma. Az esetmenedzserek felelőssége megnövekedett, ez érzelmi és fizikai leterheltséggel párosul. A megnövekedett adminisztráció még nagyobb terhet ró a munkatársakra.

4.3. Veszélyeztetett kiskorúak nyilvántartása és problémák szerinti megoszlása – 2025-ben:

A Gyermekjóléti Központ 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított a veszélyeztetett kiskorúak nyomon követésére, gondozására és támogatására. A veszélyeztetettség megállapítása minden esetben a gyermek életkörülményeinek, szociális háttérének és érzelmi-lelki állapotának részletes vizsgálatán alapult, az esetmenedzserek és más szakemberek bevonásával.

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma

Összesen nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú: 327 fő

- Ebből védelembe vett gyermekek száma: 110 fő
- Nevelésbe vett gyermekek száma: 68 fő

Ez az adat jól mutatja, hogy a veszélyeztetettség felismerése és dokumentálása, valamint a szükséges gondozási és hatósági intézkedések megtétele továbbra is központi feladat. A fennmaradó esetekben önkéntes együttműködésen alapuló családgondozás történt.

➤ Veszélyeztetettséget kiváltó problémák – jellemző okok szerinti megoszlás

A 2025-es évben tapasztalt esetek feldolgozása során a veszélyeztetettség **három fő problémacsoport**hoz volt leggyakrabban köthető:

- **Szülők/család életvitele, életvezetési problémák** vezető problémacsoportot jelentették – ezek közé tartozik az anyagi ellehetetlenülés, pszichés terheltség, alacsony szülői kompetencia, káros szenvedélyek (pl. alkohol, drog), valamint a gyermeknevelés elhanyagolása.
- **Családszerkezeti problémák:** ide sorolhatók a válások, tartós családi konfliktusok, különélő szülők közötti kapcsolattartási problémák, vagy több generáció együttélése során kialakuló feszültségek.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- **Lakhatási nehézségek:** gyakran előforduló probléma volt az ingatlanhiány, albérleti bizonytalanság, zsúfoltság, vagy a lakhatás körülményeinek élet- és gyermeknevelésre alkalmatlan volta.

Ezek a problémák több esetben együttesen jelentkeztek, és egymást erősítve okozták a gyermek veszélyeztetettségét. A gondozás során a Központ munkatársai multidiszciplináris szemléletben, más intézményekkel (pl. családsegítő szolgálat, lakhatási támogatási rendszer, védőnői szolgálat stb.) együttműködve igyekeztek komplex megoldásokat nyújtani.

➤ **A bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak ellátása – 2025**

A Gyermekjóléti Központ 2025. évi munkája során különös figyelmet fordított a bántalmazott és elhanyagolt gyermekek védelmére, biztonságba helyezésére, valamint a trauma feldolgozását segítő szolgáltatások biztosítására. Az esetmenedzserek és szakemberek a jelzőrendszer tagjaival, valamint más hatóságokkal szorosan együttműködve végezték a különösen érzékeny és felelősségteljes munkát.

A bántalmazás formái és esetszámok

2025-ben a központ nyilvántartása szerint az alábbi számú kiskorú esetében történt beazonosított vagy gyanított bántalmazás:

- **Fizikai bántalmazás: 26 fő**
- **Lelki bántalmazás: 39 fő**
- **Szexuális bántalmazás: 12 fő**

A lelki bántalmazás a leggyakoribb formában jelentkezett, gyakran más bántalmazási formákkal együtt. A fizikai bántalmazás több esetben is hatósági beavatkozást, ideiglenes elhelyezést vagy védelembe vételt vont maga után. A szexuális bántalmazások kezelése különösen kiemelt figyelmet kapott: minden esetben megtörtént a hatósági értesítés, és a gyermek pszichológusi támogatásban is részesült.

➤ **Elhanyagolás típusa és esetszámok**

Az elhanyagolás – mint a gyermek szükségleteinek tartós, szülői oldalról való figyelmen kívül hagyása – szintén gyakran jelentkező probléma a központ által ellátott klienseknél:

- **Fizikai elhanyagolás: 19 fő**
- **Lelki elhanyagolás: 22 fő**

A fizikai elhanyagolás elsősorban a gyermek higiéniés, egészségügyi, étkezési vagy lakhatási szükségleteinek elmaradó biztosítását jelentette. A lelki elhanyagolás esetében a szülők érzelmi közönyössége, figyelmetlensége, a gyermek érzelmi szükségleteire való tartós érzéketlenség volt a jellemző.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A központ intézkedése minden bántalmazással vagy elhanyagolással kapcsolatos esetben:

- megtörtént a **helyzetfeltárás és kockázatértékelés**,
- szükség esetén **hatósági beavatkozás kezdeményezése** történt (pl. védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés),
- biztosítottuk a gyermek számára a **pszichológusi támogatást**,
- együttműködtünk a **rendőrséggel, gyámhatósággal és gyermekvédelmi szakszolgálat**tal,
- gondoskodtunk a **testvérek együtt tartásáról**, amennyiben ez megvalósítható volt.

A cél minden esetben a gyermek biztonságának mielőbbi megteremtése, a további bántalmazás megelőzése, valamint a hosszú távú érzelmi–lelki gyógyulás támogatása.

5. Központ speciális szolgáltatásainak bemutatása

A Gyermekjóléti Központ alapfeladatain túl többféle, kötelező **speciális szolgáltatást** is nyújt, amelyek célja a gyermekek és családok komplex támogatása, a nehéz élethelyzetek hatékony kezelése, valamint a gyermekek testi-lelki fejlődésének elősegítése. Az alábbiakban ezeknek a szolgáltatásoknak a bemutatása, valamint a 2025-es évben tapasztalt adatok olvashatók.

5.1 Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy biztosítsa a gyermeknek és a különélő szülőnek törvényben foglalt jogát, mely szerint a gyermeknek joga, hogy különélő szülőjével személyes kapcsolatot tartson, valamint a különélő szülő joga és kötelessége, hogy gyermekével kapcsolatot tartson. A gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása.

A szolgáltatás helyszínei:

- Dunakanyari Család – és Gyermekjóléti Központ, 2000 Szentendre, Szentlászlói u. 89.
- Dunakanyari Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2011 Budakalász, Szentendrei u. 24.

A kapcsolattartási ügyeletet ellátó kollégák szakmailag és emberileg egyaránt kiválóan látják el feladataikat. Munkájuk alapját a magas szintű kommunikáció, a megfelelő szakmai képzettség és tapasztalat, valamint a vonatkozó jogszabályok és módszertani útmutatók alapos ismerete képezi. A kapcsolatügyelet szolgáltatását az ügyfelek bírósági végzés vagy gyámhivatali határozat alapján vehetik igénybe. Ennek feltétele a házirend és a megállapodás megismerése, közös átbeszélése, aláírása, valamint az abban foglaltak betartása

A bíróságok és gyámhivatalok részére tájékoztatást adunk egy adott kapcsolattartás tapasztalatairól, amennyiben kéri, illetve amikor a szakemberek olyat tapasztalnak a



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKEJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

szolgáltatás ideje alatt, ami a későbbi szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan fontosnak tartanak.

A kapcsolattartási protokollban kerül meghatározásra a kapcsolattartási ügyelet célja, feladata, tárgyi, személyi feltételei, illetékességi területe, a kapcsolattartási ügyelet munkaformái, nyitvatartási ideje, működési módja, a munka folyamata és a dokumentáció.

A Kapcsolatügyelet a család – és gyermekjóléti központoknak a Gyermekvédelmi törvényben előírt kötelezően nyújtandó speciális szolgáltatása, amelynek általánosan megfogalmazható és a jogalkotó által is elgondolt célja, hogy:

- a válás alatti vagy az azt követő átmeneti időszakban a gyermek/ek és a különélő szülő számára semleges helyet biztosítson a találkozásra,
- segítse a gyermek és a különélő szülő kapcsolatfelvételét, majd a kapcsolat fejlődését,
- a gyermek és a különélő szülő mihamarabb (néhány hónap elteltével) már külső helyszíneken, vagy a szülő otthonában (természetes közegben folytassa a rendszeres kapcsolattartást, a kapcsolatügyelet munkatársai ezt a folyamatot közvetítéssel (mediációval) segítik. Ehhez a gyermek, a gondozó, illetve a különélő szülő kölcsönös együttműködésére van szükség a helyzet mielőbbi normalizálása érdekében.

A fenti célok mellett álláspontunk szerint a szolgáltatásban rejlő értékek messzebb mutatnak egy – egy család megsegítésén, ugyanis – ahogy minden szociális és gyermekjóléti szolgáltatás – ennek is nagy a társadalmi jelentősége. A kapcsolattartási ügyelet megadja a gyermekeknek azt a biztonságos környezetet, ahol saját maguk – a másik hozzátartozó befolyásolásától mentesen, biztonságos környezetben – tudják megtapasztalni a kapcsolattartásra jogosulttal a viszonyukat, és ezzel olyan saját élményt kapnak, amely egy stabil képet alakíthat ki bennük a jogosult szülőről, hozzátartozóról.

A kapcsolat a gyermek és a jogosult között el tud mélyülni, illetve a gyermek nagykorúvá válásakor maga dönthet úgy, hogy szeretné a kapcsolatot tovább ápolni.

A fentiekben meghatározott célok elérése: a végrehajtható, jól átgondolt döntések után a kapcsolatügyelet abban nyújt segítséget, mintát a szülőknek és a gyerekeknek is, hogy a konfliktusok okozta feszültség közepette akár egy ideiglenes szabályozással, a gyermek nyugodt körülmények között találkozhat a tőle külön élő családtagjaival, így nem sérül a gyermek kapcsolattartási joga.

A gyermeknek lehetősége van a kapcsolat további ápolására, vagy – amennyiben évek óta nem találkozott a családtagjaival – annak újraépítésére, melyhez szakemberek nyújtanak segítséget pszichológiai tanácsadással vagy mediációval.

Gyakori, hogy a gyerekek félnek a rég nem látott családtaggal való találkozástól és az új helyzettől, továbbá az sem ritka, hogy a gyermekeket a felnőttek felhasználták saját játszmáik



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

során és fül – szemtanúi voltak a szülők közti lelki és fizikai bántalmazásnak. Előfordul, hogy a pereskedés során a gyermeket nevelő szülő a külön élő szülő ellen hangolja – neveli a gyermeket, aki a lojalitás konfliktus és a megfelelni akarás miatt nem is akar találkozni a másik szülővel.

Az ezekhez hasonlóan nehéz, megterhelő esetekben van létjogosultsága a szolgáltatásnak. A kapcsolatügyelet munkatársai a gyerekek és szülők számára is folyamatos segítséget nyújtanak és végig kísérik a családtagokat azon az úton, ahol már felügyelt keretek nélkül, önállóan tudják a gyermekek kapcsolattartását rendezni.

Kinek és miben segít a szolgáltatás?

A szolgáltatás összességében abban segít minden résztvevőnek, hogy egymás álláspontját megismerve, a gyermek érdekeit első helyre téve, megértsék, hogy a gyermeknek szüksége van a tőle külön élő családtagokkal való kapcsolattartásra ahhoz, hogy a gyökereit ismerő, a családtagokról saját tapasztalattal bíró egészséges felnőtt váljon belőle. Ehhez a folyamathoz kapnak kommunikációs mintákat, támpontokat.

A gyerekek és szüleik közötti kommunikáció beindítását eleinte mindig segítik a kapcsolatügyelet szakemberei.

Alkalmazott módszerek és eredmények:

- pszichológiai megsegítés a szülők és a gyermekek részére
- mediáció
- szükség esetén családsegítés

Igénybe vevő személyek számának alakulása: 2025. évben az ellátottak száma 15 fő volt. Ebből központban ellátott 10 fő és szolgálathoz kihelyezett 5 fő.

Az együttműködés továbbra is szoros és jól működik a PVMKH Szentendrei Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával és a Szentendrei Járásbírósággal 2026. évben szeretnénk a gyámhivatallal és a bírósággal a kapcsolatot bővíteni és szakmailag fejleszteni. A Szentendrei Járásbírósággal 2026.03.16 -án erre való tekintettel szakmai megbeszélést tartottunk a jelenlegi ügyekkel kapcsolatban és a jövőbeni közös feladatok összehangolását illetően.

5.2 Mediációs szolgáltatás

A 2025-ös évben mediációs munka középpontjában továbbra is a kapcsolati konfliktusok gyors, hatékony és együttműködésen alapuló kezelése állt. A mediációt olyan megoldásfókuszú módszer, amely megfelelő tájékoztatás és motiváció mellett képes valódi változást hozni a felek kommunikációjában és döntéshozatalában.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

Az elmúlt év során összesen 28 megkeresés érkezett mediációs szolgáltatásra, amelyek közül 15 esetben indult el a tényleges mediációs folyamat. A megkeresések és a megvalósult ügyek közötti különbség egyik legfontosabb oka az volt, hogy a felek jelentős része nem rendelkezik pontos ismeretekkel a mediáció módszertanáról, és sokan inkább tanácsadási formaként tekintettek rá, nem pedig strukturált, felelősségvállalásra épülő konfliktuskezelési eljárásként. Tapasztalatunk szerint ez egyben rávilágít arra is, hogy a mediáció iránti érdeklődés növekszik, ezért a módszer ismertségének és megértésének további erősítése kiemelten fontos.

A lefolytatott mediációk közül nyolc eset zárult megállapodással, ami jól mutatja, hogy a megfelelő motiváció és együttműködési készség esetén a mediáció hatékony és eredményes eszköze a konfliktusok rendezésének.

A családi mediációk elsősorban a hosszabb ideje fennálló, többszereplős konfliktusok kezelése került előtérbe. Ezekben az esetekben a mediáció lehetőséget biztosít arra, hogy a felek biztonságos keretek között fogalmazzák meg saját szükségleteiket, és új kommunikációs mintákat alakítsanak ki. A folyamat eredményessége abban mutatkozik meg, hogy ne csak egy-egy konkrét vita rendezésére törekedjenek, hanem a család működésének egészére legyen hatással.

2025-ben szülő–gyermek mediációra is sor került, különösen fontos szerepet töltenek be a kölcsönös megértés és a bizalom helyreállításában. Ezek a folyamatok segítették a feleket abban, hogy kimondhatóvá váljanak az elakadások, és a konfliktusok mögött meghúzódó érzelmi szükségletek is felszínre kerüljenek. A szülő–gyermek mediációk hosszú távon támogathatják a stabilabb kapcsolódást és a családon belüli együttműködés erősödését.

A válással összefüggő mediációk során a hangsúly a korrekt, tiszteletteljes elválás elősegítése, valamint a jövőbeni együttműködés megalapozása volt. A mediáció ebben a helyzetben különösen hasznos eszköznek bizonyult, mivel lehetőséget teremtett arra, hogy a felek a konfliktus eskalációja helyett a közös megoldásokra, valamint a gyermekek érdekeire fókuszáljanak. Az esetek többségében – az előző évekhez hasonlóan – a szülők közötti konfliktusok álltak a középpontban, elsősorban gyermekelhelyezési és kapcsolattartási kérdések kapcsán. Ezekben az ügyekben a mediáció különösen hatékony keretet biztosított a gyakorlati megoldások kidolgozásához, valamint ahhoz, hogy a szülők a konfliktusban továbbra is működjenek együtt a gyermekek érdekeit szem előtt tartva.

A gyámhatósági ügyekkel összefüggő mediációk 2025-ben sem vezettek eredményre. Tapasztalataink szerint ebben az eljárási szakaszban a felek között a konfliktusok sok esetben annyira elmérgesedtek, hogy helyzetük megoldását inkább hatósági vagy bírósági döntéstől várják. Mindez megerősíti azt a szakmai tapasztalatot, hogy a mediáció legnagyobb hatékonysága a korai szakaszban érvényesül.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Összességében elmondható, hogy a mediáció, megoldásfókuszú és emberközpontú módszer, amely megfelelő tájékoztatást és elköteleződést követően, hatékonyan támogatja hosszú távon a konfliktusok rendezését.

5.3 Pszichológusi szolgáltatás

A szolgáltatás elsődleges célja a lelki egészség megőrzése, az érzelmi egyensúly helyreállításának támogatása, valamint a családi működés erősítése.

A 2025. év során összesen 64 klienssel kerültünk kapcsolatba, közülük 8 fő hatósági intézkedéssel érintett eset volt. Az ellátás keretében összesen 304 konzultációs óra valósult meg.

A kliensek demográfiai megoszlását tekintve megállapítható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők jelentős része a 30–55 év közötti felnőtt korosztályból került ki. A nemek arányában továbbra is a nők felülreprezentáltsága jellemző, ugyanakkor az elmúlt időszakban növekvő tendenciát mutat a szolgáltatást igénybe vevő férfiak száma. A kiskorú kliensek száma 25 fő volt, döntően a serdülő korosztályból. Az egyéb életkori csoportok és a nemek szerinti megoszlás nem mutatott markáns eltérést.

A felnőtt kliensek esetében a megjelenő problémák túlnyomórészt párkapcsolati jellegűek voltak. Leggyakrabban válással, párkapcsolati hűtlenséggel, valamint a bántalmazás különböző formáival összefüggő nehézségek kerültek feltárára. Emellett jelentős számban fordultak elő a gyermekneveléssel kapcsolatos nézetkülönbségek, döntési helyzetek feldolgozásának és előkészítésének igényei, a szülői kompetenciák erősítését célzó folyamatok, valamint a családon belüli konfliktusok kezelése. Több esetben sor került megküzdési stratégiák (coping technikák) elsajátítására, illetve gyászfeldolgozást támogató konzultációkra is.

A tapasztalatok alapján kiemelhető tendencia a felnőtt ügyfelek körében az életközépi krízis fokozott megjelenése, valamint a tartós párkapcsolatokban jelentkező érzelmi kifáradás. Emellett hangsúlyosan jelen volt a bizonytalan jövőtől való félelem, amelynek hátterében feltételezhetően a gazdasági környezet változásai – különösen az infláció és az általános egzisztenciális bizonytalanság – állnak.

A serdülőkorú gyerekek esetében a megjelenő problémák köre igen sokszínű képet mutatott. A fiatalabb gyermekek esetében több alkalommal történt szakpszichológushoz vagy mentálhigiénés intézménybe történő irányítás. A feltáró beszélgetések során ugyanakkor több esetben az is megállapítható volt, hogy az esetek hátterében elsősorban a szülő(k) pszichés támogatási szükséglete állt, így a további segítségnyújtás fókusza ennek megfelelően módosult.

A tanácsadási folyamat időtartamát minden esetben az aktuális probléma jellege és komplexitása határozta meg. Az együttműködés időintervalluma jellemzően 3–4 alkalomtól több hónapig terjedt, heti vagy kétheti rendszeresség mellett.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A kapcsolattartás túlnyomórészt személyes formában valósult meg, azonban indokolt esetekben – például a gyermek tartós betegsége, illetve közlekedési nehézségek fennállása esetén – online konzultációkra is sor került.

A vizsgált időszakban tovább csökkent azon kliensek száma, akik nem vállalták az együttműködéssel járó elköteleződést, illetve idő előtt megszakították a folyamatot. Ez a jelenség részben értelmezhető a pszichés problémákkal való szembenézés nehézségeként, valamint a felelősségvállalás elhárításaként.

A pszichológusok az év folyamán több alkalommal vettek részt esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon. Ezek a szakmai fórumok jelentős mértékben hozzájárultak ahhoz, hogy az egyes esetek több szempontú elemzése megvalósuljon, ezáltal elősegítve a leghatékonyabb intervenciók lehetőségei kiválasztását.

A szakemberek folyamatosan törekednek a konzultációs együttműködés fenntartására és erősítésére az Intézmény többi szakmai csoportjával.

A pszichológusok az év során előadásokat tartottak problémás – különösen ADHD-val, autisztikus spektrumzavarral, valamint sajátos nevelési igénnyel élő – gyermekeket nevelő szülők számára, az óvodai és iskolai szociális segítők szervezésében.

Az intézményben mentálhigiénés csoport működik, amelynek összetétele: 2 fő főállású pszichológus (egyéni konzultációk biztosítása, életkor szerinti differenciálással gyermek és felnőtt kliensek számára), 2 fő mediátor, valamint 1 fő főállású család- és párkonzulens.

A szakmai team kétheti rendszerességgel ülésezik, amelynek keretében az aktuális esetek megbeszélése, valamint az esetelosztás történik. Havi két alkalommal – a teljes csoport számára – lehetőség biztosított egyéni szupervízió igénybevételére, amelynek költségét az intézmény költségvetése fedezi.

A térségi ellátás rendje a következő:

- minden héten szerdán egész napos egyéni pszichológiai konzultáció zajlik Budakalászon, ahová a pomázi ügyfelek is irányításra kerülnek;
- minden héten kedden egész napos egyéni pszichológiai konzultáció működik Tahitótfaluban, amely a Szentendrei-sziget településeinek (Leányfalu, Tahitótfalu, Dunabogdány) lakosait látja el.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

5.4 Kórházi szociális munka

2025-ben a kórházi szociális munka területén a 2024-es évhez képest nem történt előrelépés. Járásunkban továbbra is egyetlen kórházi ellátást nyújtó intézmény működik, a Pomáz–Kiskovácsi területén található Boldog Gellért Egészségügyi Közhasznú Nonprofit Kft., amellyel szükséges lenne a szakmai együttműködés fenntartása.

Ismert, hogy az intézményben 2022 tavaszán fenntartó- és vezetőváltás történt, amelynek következtében az intézmény elnevezése is megváltozott. Ezt követően kezdeményeztük a korábban megkötött együttműködési megállapodás aktualizálását az új fenntartó, vezetés és intézménynév figyelembevételével. A kapcsolatfelvétel során egyeztettük a módosítás részleteit, azonban ezt követően a kommunikáció az intézmény részéről megszakadt.

Többszöri, eredménytelen megkeresésünket követően a továbbiakban nem érkezett válasz, indoklás nélkül. A 2025. év folyamán a kórház részéről továbbra sem kaptunk semmilyen jelzést vagy visszajelzést.

5.5 Fejlesztőpedagógiai szolgáltatás

A korrekciós- fejlesztő munka célja, hogy megelőzze vagy csökkentse azokat a tanulási nehézségeket, és azok következményeként fellépő magatartási zavarokat, amelyek a pszichoszociális okok miatt keletkeztek az óvodáskorú, iskolába lépő vagy az iskolába járó gyermekeknél. Célja, hogy megváltoztassa a sorozatos tanulási kudarcok következtében kialakult negatív motivációkat, megkedveltesse a tanulást, csökkentse a viselkedési zavarokat, megelőzze a sorozatos konfliktusok nyomán könnyen kialakuló magatartási problémákat, mentális tüneteket.

A gyermek fejlődési profiljának ismeretében és a család igényeit figyelembe véve igyekszik segítséget nyújtani. A speciális szolgáltatások keretében nyújtott fejlesztőpedagógiai ellátás iránti igény az intézmény esetmenedzsereitől, családgondozóitól, valamint az óvodai és iskolai szociális munkát végző kollégáktól érkezett.

A 2025. évben a fejlesztőpedagógiai tevékenység az alábbi statisztikai adatok szerint valósult meg: összesen 10 gyermek vett részt a foglalkozásokon, 94 alkalommal. A nemek arányát tekintve 8 fő fiú és 2 fő lány részesült ellátásban. A korosztályi megoszlás az előző évhez képest érdemben nem változott; továbbra is a 6–13 éves korosztály képviselteti magát a legnagyobb számban.

Területi megoszlás alapján az ellátott gyermekek Szentendre, Leányfalu, Tahitótfalu, Pócsmegyer és Pomáz településekről érkeztek. A fejlesztések az egyéni szükségletekhez igazodva, heti 6 órában, keddi és csütörtöki napokon kerültek megszervezésre.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A megkeresések hátterében többek között az iskolai felzárkóztatás igénye (különböző tantárgyakból), a figyelemzavar különböző megjelenési formáinak kezelése, részképességek fejlesztése, az önbizalom erősítése, valamint a hatékony tanulásmódszertan kialakítása állt. Emellett hangsúlyosan megjelent az ADHD tüneteit mutató gyermekek ellátása, valamint a szülői kompetenciák támogatása mind lelki, mind fejlesztőpedagógiai szempontból.

Kiemelt jelentőségű ez a tevékenység a hátrányos helyzetű gyermekek esetében, ahol gyakran a család szocializációs helyzetének korrekciója is szükségessé válik. Több esetben a családok már folyamatban lévő családgondozásban vagy családterápiában részesülnek a Szolgálatnál, így a támogatás több szinten, komplex módon valósul meg.

A Központ által védelembe vett gyermekek ellátása szoros szakmai együttműködésben történik. Ezekben az esetekben a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás igénybevétele feltételként is megjelenhet, amely hozzájárul a védelembe vétel eredményességének növeléséhez, valamint a családok együttműködésének erősítéséhez.

Az iskolai és óvodai szociális munkát végző kollégák részéről is rendszeresen érkezik jelzés fejlesztőpedagógiai ellátás iránt. Ezekben az esetekben a kapcsolattartás nemcsak a szülőkkel, hanem a pedagógusokkal együttműködve valósul meg, amely elősegíti a gyermekek és családjaik hatékonyabb támogatását.

A szakmai hatékonyság érdekében szükség esetén személyes konzultációkra is sor kerül az oktatási-nevelési intézményekben, valamint részvétel történik az érintett gyermekekkel kapcsolatos esetmegbeszéléseken, a pedagógusok és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak bevonásával.

A fejlesztőpedagógiai munka során kiemelt szempont a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival való szoros együttműködés, annak érdekében, hogy a szociális és pedagógiai szempontok együttes érvényesülésével az ellátás a lehető leghatékonyabban valósuljon meg, és a Társulás valamennyi településéről érkező igény megfelelően kielégítésre kerüljön.

5.6 Családkonzultáció szolgáltatás

A családterápia rendszerszemléleten alapul, mely szerint az emberek kölcsönösen hatással vannak egymásra. A családterápia nem egy adott családtag egyéni problémáira, azok okaira fókuszál, hanem a családtagok közötti viszonyokra, az egymással való interakciókra. A család valamennyi tagjának bevonásával, szakember segítségével (pszichológus, családterapeuta, család konzulens) a terápiás ülések során, a család saját erőforrásainak mozgósításával problémamegoldásra tesz szert.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

A 2025-ös évben intézményünk összesen 30 család számára nyújtott pár- és családkonzultációs szolgáltatást. A szolgáltatás iránti megkeresések minden esetben a családsegítő szakmai egységtől érkeztek, hatósági felkérés nem történt.

Az ellátott esetek közül 21 párkonzultáció, míg 9 családkonzultáció volt. A párkapcsolati krízisek során leggyakrabban a bizalomvesztésből fakadó eltávolodás, elhúzódozó válási folyamatok, valamint destruktív, esetenként bántalmazó családi mintákból eredő problémák jelentek meg.

A családkonzultációk során elsősorban a családi rendszerben megjelenő gyermeknevelési nehézségek, eszköztelenség, gyermeki viselkedészavarok, határtartási problémák, a szülők függőségi nehézségei, valamint az életciklusváltásokhoz (különösen serdülőkor, illetve kisgyermeket nevelő élethelyzet) kapcsolódó egyensúlyvesztések voltak jellemzőek. A problémák kialakulásában és fennmaradásában jelentős szerepet játszottak a hiányzó anyagi és kulturális erőforrások, mint transzgenerációs tényezők.

A családsegítő szolgálat által delegált családok esetében gyakran tapasztalható volt az alacsony motiváció, valamint az önkéntes belátás hiánya, amely a változási folyamatot lassította. Ennek következtében kiemelt jelentőséget kapott a bizalom kialakítása, valamint a biztonságos, elfogadó légkör megteremtése, amely a konzultációk eredményességének alapfeltétele.

A több alkalmas pár- és családkonzultációk során, a bizalmi kapcsolat kialakulását követően, a jelenlegi működés és aktuális problémák kerültek a középpontba. A családtagok bevonásával feltártuk a tüneteket fenntartó mechanizmusokat, és célzott beavatkozásokkal törekedtünk azok módosítására. A folyamat során hangsúlyt kapott az élmények megélésének átdolgozása, a pozitív változások és adaptív viselkedések megerősítése, ezáltal elősegítve a családi rendszer új, stabilabb egyensúlyának kialakulását.

A konzultációk hatására javult a családtagok közötti kommunikáció, fejlődött az önismeret és az önértékelés, valamint erősödött a problémamegoldó képesség. A pár- és családkonzultációs folyamatok során törekedtünk arra, hogy támogassuk a családsegítő szolgálat gondozási tevékenységének hatékonyságát, ennek érdekében folyamatos és szoros együttműködést tartottunk fenn a jelzőrendszer tagjaival, valamint az esetgazda családsegítőkkal és esetmenedzserekkel.

5.7 Szociális diagnózis

A szociális diagnózis a kliens (egyén, család vagy közösség) helyzetének szisztematikus feltérképezése.

Célja, hogy a kliens átfogóan megértse:

- **milyen problémákkal küzd** (pl. szegénység, betegség, izoláció),



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- **milyen erőforrásai** vannak (pl. családi támogatás, képességek, közösségi háló),
- **milyen környezeti tényezők** hatnak rá (pl. társadalmi egyenlőtlenség, diszkrimináció),
- és **milyen változások** szükségesek ahhoz, hogy javuljon az élethelyzete.

Szociális diagnózis folyamata röviden:

1. **Adatgyűjtés:** beszélgetés, megfigyelés, dokumentumelemzés, más szakemberekkel való konzultáció.
2. **Problémák és erőforrások azonosítása:** nem csak azt keresi, "mi a baj", hanem azt is, "mire lehet építeni".
3. **Értelmezés:** megérti a problémák összefüggéseit (pl. hogyan vezet a munkanélküliség lakhatási problémához, majd mentális egészségi problémához).
4. **Diagnózis megfogalmazása:** egy rövid, világos összegzés arról, hogy a kliens milyen helyzetben van, és milyen tényezők befolyásolják.
5. **Beavatkozási terv alapja:** a diagnózisból következik, hogy milyen segítségnyújtási stratégia lesz a legmegfelelőbb.

Az adott évben a szociális diagnózis felvételére 1–2 alkalommal érkezett kezdeményezés, elsősorban család- és gyermekjóléti szolgálat részéről.

A tapasztalatok alapján a szolgáltatás ismertsége és tudatos alkalmazása a jelzőrendszeri tagok körében még fejlesztést igényel. Több esetben a problémák intézményi kereteken belül kerülnek megoldásra, így a diagnózis, mint komplex szükségletfelmérő eszköz nem kerül bevonásra.

A jövőben indokolt lehet a szolgáltatás szakmai célzott bemutatása, különös tekintettel a komplex, több ellátórendszert érintő esetekre. Mivel évente csak 1–2 megkeresés érkezik (főleg a családsegítőtől), érdemesnek tartom nem csak a számot leírni, hanem megpróbálok **rendszerszintű értelmezést** adni.

1. Ismertség vs. szükséglet

- A szolgáltatás ismertsége alacsony a jelzőrendszeri tagok körében.
- A problémák gyakran már „belső megoldásban” kezelődnek (családsegítő saját hatáskörben intézi).
- Nem a szükséglet hiányzik, hanem az eszköz tudatos használata.

2. Szolgáltatási átfedések

- A családsegítő esetkezelés és a diagnózis közötti határ nem mindig egyértelmű.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- A jelzőrendszer nem minden esetben látja, hogy mikor indokolt a diagnózis (pl. komplex, több rendszert érintő probléma).

3. Motivációs tényezők a kliens oldaláról

- A diagnózis önkéntes – ha a kliens nem motivált, nem jön létre.
- A kliens gyakran konkrét megoldást akar, nem feltérképezést.
- Időigényesség visszatartó tényező lehet.

4. Intézményi kultúra

- Új eszköz → idő kell a beépüléshez.
- A jelzőrendszer tagjai sokszor „gyors megoldást” keresnek.
- A diagnózis rendszerszintű gondolkodást igényel.

Remélhető, hogy a jövőben a jelzőrendszer tagjai számára tartott előadások és prezentációk hozzájárulnak ahhoz, hogy a szociális diagnózis alkalmazása iránti bizalom erősödjön. Fontos hangsúlyozni, hogy a szociális diagnózis nem „elveszi” az esetet, hanem támogatja annak mélyebb megértését, és segítséget nyújt a problémák feltárásában és hatékony kezelésében.

5.8 Fogytékosságügyi tanácsadás

A Pest megyei fogytékosságügyi tanácsadói szolgáltatást 2022. január 1. napjától látja el a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény.

A fogytékosságügyi tanácsadás alacsonyküszöbű ellátás, feladata közreműködni a fogytékos emberek jogaihoz, esélyegyenlőségük biztosításához kapcsolódó szakmai és információs tevékenységekhez való hozzáférés segítése. Fenti feladatra egész Pest vármegyére két fő lett kijelölve.

Intézményünk két munkatársa látja el a fogytékosságügyi tanácsadói feladatokat, akik mindketten elvégezték a szükséges szakirányú képzést, gyógypedagógus és szociálpedagógus végzettséggel rendelkezik.

Pest vármegye kiterjedt földrajzi adottságai, a járások magas száma, valamint a lakosság létszáma és népsűrűsége miatt a járásközpontokban történő, rendszeres személyes ügyfélfogadás teljes körű biztosítása 8 órás munkaidő keretein belül nem megvalósítható. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy két fogytékosságügyi tanácsadó nem képes a teljes megye ellátását minden szempontból elérhető és szakszerű módon biztosítani.

Ennek ellenére a szolgáltatás iránt folyamatos az igény, különösen telefonos és írásos megkeresések formájában, amelyek a távolabbi járásokból is érkeznek. Azokban az esetekben,



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

ahol a személyes jelenlét elengedhetetlen, a járási család- és gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve biztosítjuk az ellátást.

Az elmúlt évben az alábbi megkeresések érkeztek a fogyatékoságügyi tanácsadókhoz:

- Sok esetben kerestek meg minket bentlakásos intézményt keresve fogyatékosággal élő gyermeküknek, hozzátartozóiknak. Pest vármegye más járásaiból és a Szentendrei Járásból.
- Ebben az évben több olyan megkeresés érkezett, ahol felnőttkorú, súlyos állapotú, agresszív, a családjára veszélyt jelentő fiatal számára keresnek a hozzátartozók bentlakásos ellátó helyet. Ezekben az esetekben sajnos egyáltalán nem tudtunk tevőleges segítséget adni, mivel ezek a helyek az egész országban telítettek. A megkeresés helyétől függően telefonon vagy személyesen többször felkerestük ezen családokat segítő beszélgetések céljából, mentális támogatást nyújtva számukra.
- Továbbra is 3 fő enyhe és közép súlyos értelmi fogyatékos fiatal jár nappali ellátó intézménybe Budapestre az Evangélikus Diakónia Filadelfia házába, melynek költségeit a Szentendrei Önkormányzat vállalta át.
- Segítséget nyújtottunk Pest vármegye más járásaiból érkező kliensek számára bentlakásos intézményekbe való elhelyezésben.
- Többek várólistára kerültek az ország különböző pontján.
- Sikeresen vettünk részt SNI gyermekek iskolaválasztásában.
- Többen igényelték a segítségünket különböző járulékok és ellátások ügyében, ehhez dokumentumok kitöltésében, hivatalokba való eljuttatásba segítettünk.
- Családlátogatás, tanácsadás, segítségnyújtás felnőttkorú autista személy családjában.
- Gondnokság alá helyezés ügyében együttműködtünk a hatóságokkal.
- Érzékenyítő foglalkozások tartása tapasztalati szakértőkkel iskolákban.
- Ferenczy Múzeum inkluzív családi délelőtti fogvatékkal élők és családjaik számára. Szervezésben való közreműködés, tapasztalati szakértők szervezése, tanácsadói munka népszerűsítése.
- Kitelepülő rendezvényeken (egészségnapok, gyermeknapok, családi napok, falunapok, múzeumok éjszakája, ünnepnapok) a fogyatékoságügyi tanácsadói munka népszerűsítése kézműves foglalkozásokkal a Szentendrei Járáspan.
- Workshopokon való részvétel, intézményekkel, civil szervezetekkel való kapcsolatfelvétel, intézménylátogatások. RIROSZ (Ritka és Veleszületett Rendellenességgel élők Országos Szövetsége) kiállítás szervezése a Leányfalun és Budakalászon, ezzel párhuzamosan érzékenyítő csoportok szervezése a kiállítás anyagait felhasználva dr. Lengyel Zsuzsanna önkéntes munkatárs segítségével.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- Egyre gyakoribb felmerülő probléma az ADHD-s gyermekek beilleszkedési-, és magatartási nehézségei és a közösségre gyakorolt hatásai, ebből adódó konfliktusok az iskola és a szülők között, gyógypedagógiai tanácsadás keretében zajló problémamegoldás, például a gyermekek gyógyszeres megsegítésének lehetőségeiről, pedagógusok érzékenyítése, a gyermek beilleszkedésének támogatása. Szorosan együttműködünk a Bárczi Gusztáv EGYMI-vel, ahol jelentős szakmai támogatást kapunk az intézményvezető és munkatársai részéről.
- Igyekszünk minél több szervezettel intézménnyel egyesülettel felvenni a kapcsolatot, nyílt napokon való részvétellel vagy online terekben. Ismereteinket folyamatosan bővítjük a számunkra elérhető előadások és képzések formájában. Ebben az évben elsősorban a neurodiverzitással élő gyermekek és felnőttek jobb megismerésére szeretnénk fókuszálni, mivel úgy érezzük, hogy ezen a területen tudnánk a leghatékonyabban támogatást nyújtani. Célunk, hogy mélyebb megértést alakítsunk ki az egyéni szükségleteikről, erősségeikről és kihívásaikról, és ennek mentén olyan szemléletet és eszközöket kínáljunk, amelyek elősegítik a befogadóbb, elfogadóbb környezet kialakítását.

Tevékenységünket meghatározza a járás infrastrukturális, és földrajzi sajátossága (akadálymentes elérés hiányossága, térségi települések közötti gyér közösségi elérés). Nehézséget okoz a fogyatékossgal élő, akadálymentes közlekedést igénylő ügyfeleink munkába-, speciális ellátást nyújtó nevelési-oktatási intézményekbe eljutása.

Megkeresőink legnagyobb részben még mindig a családgondozók munkája során kerültek látóterünkben, akiket otthonukban felkeresve tudtuk elérni, de már egyre többen keresnek minket önkéntesen is. Igyekszünk minél több járási megbeszélésen, rendezvényeken, intézmények települések programjához igazodva részt venni, ennek pozitív hatását már érezzük. A kijelölt ügyfélszolgálati helyiség elérése jelenleg teljesen akadályozott, azonban néhány hónap múlva Intézményünk új és tágas épületbe költözik, ahol teljes akadálymentességet biztosítunk a hozzánk forduló ügyfelek részére. Részünkről jelenleg is a személyes elérés az egyetlen hatékony, valódi segítség.

Az igénybe vevők hátrányos helyzetén súlyosbított a térségi nappali foglalkoztatót és támogató szolgáltatást működtető intézmény inaktivitása, majd megszűnése, Járásunkban a támogató szolgáltatás teljes hiánya, speciális nevelési- oktatási intézményünk (Bárczi Gusztáv EGYMI) maximális telítettsége, a civil- egyházi- nonprofit segítő szervezetek jelenlétének teljes hiánya tapasztalható.

Statisztikai adatok 2025. évben

1. Esetszám (db): 130
2. Kliensszám (fő): 148



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

3. Összes tevékenység száma: 636

Kliensszám (fő): 148 fő az alábbi megoszlásban

Fogyatékos személy:	48
Fogyatékos személy hozzátartozója:	69
Szakember:	31
Egyéb:	

A kliensek által hozott probléma típusa (db):

Pénzbeli ellátás	35
Természetben nyújtott ellátások	
Szociális alapszolgáltatás	16
Szociális szakosított ellátás	31
Segédeszköz	
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	9
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	24
Egészségügyi ellátás	22
Lakhatás	
Egyéb	

A fogyatékosügyei tanácsadó által nyújtott szolgáltatás módja (alkalom):

	Fogyatékos személy részére	Hozzátartozó részére	Szakember részére	Összesen
Információnyújtás/tájékoztatás	29	48	3	80
Tanácsadás	29	48	4	81
Ügyintézés	20	38		58
Szolgáltatások közvetítése	16	19	9	44
Konzultáció	18	27	4	49
Szociális készségek fejlesztése	2			
Klubfoglalkozás, sorstársi csoportok szervezése, biztosítása				
Közösségi tevékenység	7		7	14



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Érzékenyítés, szemléletformálás	9	7	15	31
Közös esetvitel			29	29

A szemléletformálás célcsoportja (korosztály), alkalmak

Szemléletformáló alkalmak	téma	célcsoport korosztálya	résztevők száma
RIROSZ kiállítás	érzékenyítés	6-50	80
Kutyaterápia	terápiás lehetőség bemutatása szakember által autista és ADHD gyermekek számára	35-56	38
Művészetmalom	érzékenyítés filmvetítés autizmussal kapcsolatban	35-56	46
Ferenczy Múzeum Képtár	családi délelőtti értelmi fogyatékos gyermekek és hozzátartozói számára	6-50	64
Czóbel Múzeum	családi délelőtti értelmi fogyatékos gyermekek és hozzátartozói számára	6-50	52
Vas Lajos Művészetterapeuta	tánc terápiás lehetőség értelmi fogyatékossgal élőkkel foglalkozó szakemberek számára	40-52	8
Rákóczi Általános Iskola Szentendre	érzékenyítő foglalkozás a Rirosz kiállítás kapcsán	11-13	73



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Móricz Zsigmond Ház	érzékenyítő foglalkozás a Rirosz kiállítás kapcsán	9-10	75
Művészetmalom Szentendre	érzékenyítő filmvetítés autizmus témakörben szakembereknek	30-64	28
Leányfalu Faluház	érzékenyítő foglalkozás	12-14	38

Kitelepülések, külső helyszínen nyújtott szolgáltatások, esetkezelések száma, ezek helyszíne, célja (kivéve a fentiekben említett klubfoglalkozásokat és szemléletformáló alkalmakat)

A nyújtott szolgáltatás jellege	helyszín	alkalmak száma	részvevők száma
Budakalász kézműves foglalkozás	Budakalász Faluház	1	63
Leányfalu kézműves foglalkozás	Leányfalu Faluház	4	58
Visegrád kézműves foglalkozás	Visegrád Rendezvénytér	1	46
Skanzen Tandem	fogyatékossgal élők sportnapja	1	42

A kapcsolatfelvétel módja összesen:

Önkéntes megkereséssel – személyesen ügyfélfogadási időben, szóban vagy írásban (pl.: telefonos megkeresés, levél, e-mail, stb.);	10
Közvetítéssel (ajánlással) – szóban vagy írásban (pl.: személyes, telefonos megkeresés, levél, email, stb.);	65
Jelzés útján – szóban vagy írásban.	15



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

5.9 Készenléti szolgálat

A gyermekvédelmi készenléti szolgálat hívószáma: +36 20 3640827. A telefonszám a nap 24 órájában elérhető, azonban elsődleges feladata, hogy intézményünk nyitvatartási idején túl elérhető legyen a veszélyeztetett vagy krízishelyzetbe került gyermekek és családjaik számára. Ez azt jelenti, hogy munkanapokon 16 és másnap reggel 8 óra között, illetve hétvége és ünnepnapokon 24 órában érhetők el az egymást váltó kollégák. A szolgálat célja a gyors reagálás, a bejelentések fogadása és az azonnali intézkedést igénylő esetek kezelése. Fontos szerepet tölt be abban, hogy a súlyos bántalmazás, elhanyagolás vagy más veszélyeztető helyzet időben felismerhető és kezelhető legyen. A szolgálat munkatársai segítik a hatóságok gyors intézkedését, és szükség esetén azonnali segítséget, tanácsadást vagy krízisintervenciót nyújtanak.

Tapasztalataink szerint 2025-ben

- a legtöbb hívás kapcsolattartási esetekkel függött össze, amikor a szülők a megállapított kapcsolattartási idő elején vagy végén nem zökkenőmentesen adták (vagy nem adták) át egymásnak a gyermeket. (9 eset, 9 hívás),
- Minden szükséges esetben megtörtént a megfelelő jelzés megtétele, hatóságok értesítése.
- A készenléti szolgálat munkája számos kihívással jár: a bejelentések sokszor érzelmileg felfokozott, feszült helyzetekből érkeznek, amelyek gyors mérlegelést és higgadt, szakszerű reagálást igényelnek.
- Gyakran előfordul, hogy a helyzetek összetettek, és a felek közötti kommunikáció nehezített, ami megnehezíti a gyermek legjobb érdekének érvényesítését.
- Emellett a korlátozott információk és az időnyomás miatt gyors, felelősségteljes döntéseket kell hozni, miközben folyamatosan szem előtt kell tartani a gyermekek biztonságát és jogait.
- A készenléti szolgálat szakemberei ezért nagyfokú empátiát, szakmai felkészültséget és rugalmasságot igénylő munkát végeznek.

6. Nehézségek a Gyermekjóléti Központ munkája során

A 2025-es év során a Gyermekjóléti Központ munkatársai több olyan nehézséggel szembesültek, amelyek befolyásolták az ellátás hatékonyságát, a beavatkozások gyorsaságát, valamint a szolgáltatások elérhetőségét.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

Szakemberhiány és leterheltség

Az év során tapasztalható volt a magasan képzett szakemberek – különösen pszichológusok és családkonzulensek – hiánya, ami miatt egyes szolgáltatásokra várakozási idő alakult ki. Emellett a meglévő munkatársak fokozott leterheltsége jellemezte az évet, mivel az esetkezelések száma nem arányosan nőtt az erőforrásokhoz képest. Az esetmenedzserek több alkalommal is egyszerre 20-25 család gondozásáért feleltek, ami nehezítette a személyre szabott, mélyreható segítségnyújtást.

Együttműködési nehézségek a jelzőrendszeri tagokkal

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése alapvető fontosságú, azonban a 2024-es évben több alkalommal is problémát jelentett a nem kellően időben érkező jelzés, valamint a közös esetmegbeszélések szervezési nehézségei. Egyes intézmények részéről a jelzőrendszeri aktivitás nem volt megfelelő, ami késleltetheti a hatékony beavatkozást a veszélyeztetett gyermekek esetében.

Szülői együttműködés hiánya

Több család esetében tapasztaltuk a szülők elzárkózását a szolgáltatások igénybevételétől, valamint az együttműködés hiányát a családgondozás során.

Ez különösen azokban az esetekben jelentett kihívást, ahol a gyermek veszélyeztetettsége már egyértelműen fennállt, de a szülők nem voltak hajlandók elfogadni a segítségnyújtást. Az ilyen helyzetek hosszabb esetvitelt, és gyakran hatósági beavatkozást tettek szükségessé.

Kapacitáskorlátok a kapcsolattartási ügyeleten

A kapcsolattartási ügyelet iránti igény növekedett, azonban az erőforrások és az infrastruktúra nem minden esetben tudta követni ezt a tendenciát. A helyszín kapacitása korlátozott, így előfordult, hogy a kapcsolattartások időpont-egyeztetése nehézséget okozott. Emellett a személyi feltételek (felügyelők, kísérők) biztosítása is fokozott figyelmet igényelt.

Technikai és infrastrukturális hiányosságok

A kliensfogadásra szolgáló helyiségek komfortja sem minden esetben felel meg a biztonságos, támogató környezet követelményeinek, főleg a pszichológusi konzultációk és családkonzultációk során.

Ezek a nehézségek ugyan hátráltatták a mindennapi munkát, de a Központ munkatársai mindent megtettek annak érdekében, hogy az ellátás színvonalát a lehetőségekhez mérten fenntartsák. A kihívásokra való reflektálás fontos alapja a jövőbeni fejlesztéseknek, erőforrás-tervezésnek és szakmai együttműködések megerősítésének.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

7. A Család-és Gyermekjóléti Központ 2026. évi tervei

Kapacitásbővítés a kapcsolattartási ügyeletnél

A kapcsolattartási ügyelet iránti növekvő igény indokoltá teszi a szolgáltatás fizikai és személyi kapacitásainak bővítését. Ennek érdekében célunk a kapcsolattartások adminisztratív és szakmai támogatásának fejlesztése.

Intenzívebb prevenciós munka az óvodai-iskolai szociális segítők bevonásával

A gyermekek korai életszakaszban történő elérése kulcsfontosságú. 2026-ben szeretnénk megerősíteni a prevenciós tevékenységeket az óvodai és iskolai programokon keresztül, kiemelten kezelve a mentális egészséget, kortárs erőszak megelőzését, illetve a szülők bevonását támogató tevékenységeket.

Jelzőrendszeri együttműködés fejlesztése

A jelzőrendszer működésének hatékonysága érdekében célunk rendszeres szakmai műhelyek, esetmegbeszélések, valamint belső képzések szervezése a partnerintézmények számára.

Szoros és folyamatos együttműködés a rendőrséggel, bírósággal és a gyámhatósággal. A jogszabályok és a protokoll közös és együttes értelmezése és alkalmazása. Gyors reagálás krízis esetén a gyermekek és a családok érdekében. A Szentendrei Rendőrkapitánysággal folyamatban van egy intézményi együttműködési megállapodás kidolgozása.

Szentendre, 2026.03.24.

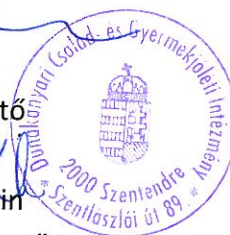
Készítette:

Deák András

Szakmai vezető

Jóváhagyta: dr. Mazán Katalin

Intézményvezető





DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

DUNAKANYARI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY



BESZÁMOLÓ

a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ

AZ ÓVODAI ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL

2025. év



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

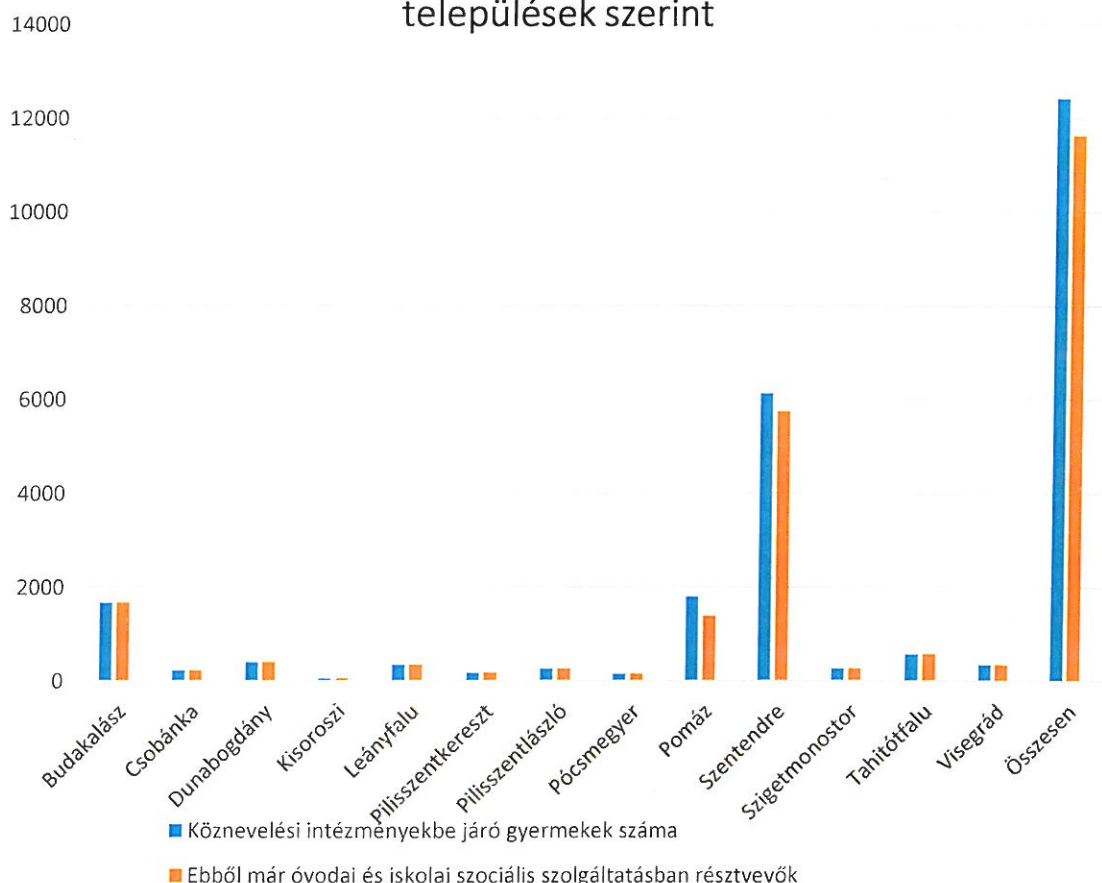
Bevezető

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatási közé tartozó óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység már 2018 óta működik intézményünkben, jogszabályban előírt kötelező feladatként. A köznevelési intézményekben nyújtott szolgáltatás ellátására a járásban a gyermeklétszám alapján 12 fő szakemberre van szükség, a módszertani ajánlás alapján egy szociális segítőnek 1000 gyermeket kell ellátnia főállásban. Az ellátás célja, hogy személyes jelenlét biztosítása mellett nyújtsunk az óvodákban és iskolákban gyermekvédelmi, valamint prevenciós jellegű tevékenységet a szociális munka eszközeivel.

Jelenlét a köznevelési intézményekben

2025-ben kilenc főállású munkatársunk dolgozik óvodai és iskolai szociális segítőként. Annak érdekében, hogy a lehető legtöbb intézményben biztosítani tudjuk a szakmai munkát, szakembereink a létszámhiány miatt még mindig több gyermek ellátását vállalják, hiszen fontos, hogy a szolgáltatás a gyerekek, szülők és pedagógusok számára minél szélesebb körben elérhető legyen.

Jelenlét aránya a köznevelési intézményekben települések szerint





DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

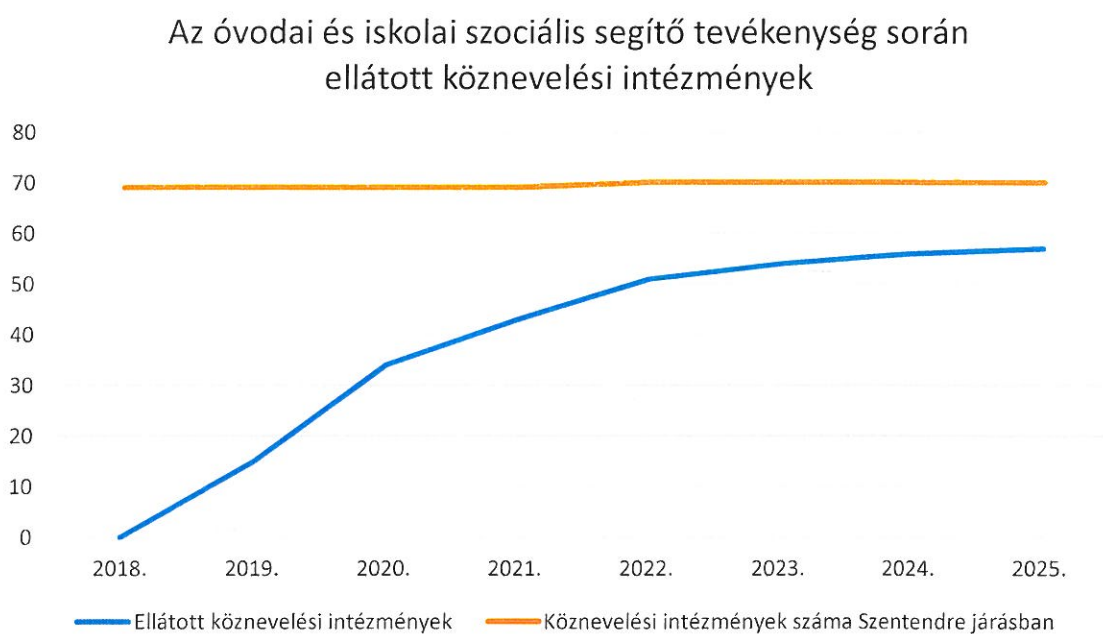
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Az adott évben szolgáltatásaink minősége tovább javult, mely többek között annak köszönhető, hogy nem volt fluktuáció, szakembereink a már általuk megismert intézményekben tudtak tovább dolgozni, ami nagymértékben növeli szakmai munkánk hatékonyságát is. (Lásd I. sz. ábra)

I.sz. ábra

A kezdetektől törekedtünk rá, hogy fokozatosan kiépítsük speciális szolgáltatásunkat a járásban, melynek elengedhetetlen feltétele a megfelelően képzett munkatársak biztosítása az intézmények számára. 2025-ben szakmai egységünk létszáma nem növekedett, ezért továbbra is maradt két alapítványi fenntartású általános iskola (Szentendrén), és néhány önkormányzati fenntartású óvoda, valamint magánóvoda (Pomázon és Szentendrén), ahol nem tudjuk még a személyes jelenlétet biztosítani. Összességében azonban napjainkra kiépült a szolgáltatás, amit jól mutat az is, hogy az ellátandó gyermekek több mint 93%-a számára elérhető a köznevelési intézményekben a szolgáltatás. (Lásd II. sz. ábra)



II.sz. ábra

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka gyakorlata a járásban

I. Egyéni szolgáltatás nyújtása

Az egyéni konzultációkra, segítő beszélgetésekre minden intézményben igény van, ennek lehetősége mindenhol biztosított. A szülők részéről történő önálló megkeresés folyamatos növekedést mutat, hiszen egyre szélesebb körben jut el a családokhoz a szolgáltatással



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

kapcsolatos információ. Igyekszünk szülői értekezleteken, szülői fórumokon is tájékoztatást nyújtani a szolgáltatásról a családok részére. A legnagyobb arányban továbbra is a pedagógusok, keresik meg munkatársainkat gyermekkel kapcsolatos problémával, melyet sokszor a szülővel való kapcsolatfelvétel követ.

Gyermekek számára elsősorban a segítő beszélgetést tudjuk felajánlani, emellett egyéni tanácsadás keretében stresszkezeléssel, tanulmányi megsegítéssel és beilleszkedési nehézségekkel jelentkeznek leggyakrabban. A konfliktushelyzetek megoldására lehetőség van facilitálásra gyerek-gyerek között és gyerek-pedagógus között is. Önálló megkeresés viszonylag kis számban jelentkezik, viszont a családsegítés során megjelenő diákoknál be tudunk kapcsolódni a segítő munkába a köznevelési intézményekben.

Az egyéni helyzetekben sok esetben fordult elő családlátogatás önállóan vagy egyéb szakember bevonásával, hiszen rengeteg hasznos információt nyújt a családról, gyermekről egyaránt. Fontos a családsegítővel történő szoros szakmai kapcsolat, a családlátogatások mellett magas a szakmaközi megbeszélések száma. Tapasztalataink szerint egy-egy iskolai nehézség hátterében sokszor a család működési zavarai, az egyensúly megbomlása áll, melyet nem tudunk kizárólag a gyermek megsegítésével kezelni.

A teljesség igénye nélkül néhány jellemző probléma az egyéni megkeresések során

- Lemorzsolódásban veszélyeztetett diákok: azokat a diákokat érinti, akik több tárgyból bukásra állnak, illetve a tanulmányi eredményükben jelentős romlás tapasztalható. A diákokkal történő egyéni segítségnyújtásra jó példa a mentorálás, amikor a szülővel, pedagógusokkal közösen alakítanak ki egy cselekvési tervet a gyermek közreműködésével, melyet a szociális szakember irányít és nyomon követ a diák bevonásával.
- Iskolai hiányzás: a hiányzások száma arányaiban megnövekedett. Nem segít a hiányzások nyomon követésében az új igazolási rendszer bevezetése sem, mára az orvosok sokszor személyes találkozás nélkül online töltik fel az igazolást a gyermek hiányzásáról közvetlenül a Kréta rendszerbe úgy, hogy a betegség is bejelentés alapján történik. Ennek kiküszöbölésére előfordul, hogy személyesen vesszük fel a kapcsolatot a gyermekorvossal a helyzet tisztázása érdekében. Egyértelmű, hogy a túl magas hiányzás a gyermek tanulmányi eredményére, közösségi életére is romboló hatással lehet. A hiányzások hátterében az egészségügyi problémák mellett több esetben más jellegű, akár komplex problémákat tárunk fel (diszfunkcionális család, nevelési problémák, szenvedélybetegség, mentális problémák, kortárs bántalmazás, stb.), melyek sokszor hosszas segítséget igényelnek.
- Mentális nehézségek: tapasztalatunk szerint mind a gyermekek és fiatalok, mind pedig az őket felnevelő szülők körében a pszichés nehézségekkel küzdők száma növekszik. Hangsúlyosan jelenik meg gyakorlatilag az összes általános iskolában és



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

középiskolában az önsértés, főként a falcolás, suicid gondolatok. Komoly nehézséget okoz szakembereink számára a családok megfelelő ellátásba való közvetítése, mert a térítésmentes pszichológiai ellátás kifejezetten nehézkessé vált.

- Szülők, felnőttek közti párkapcsolati konfliktus/válások: az elmergesedett helyzetekben a gyermek számára is rendkívül megterhelő lehet a helyzet, sokszor akár családon kívül jelentkezhetnek „tünetek”, melyekre sükséges reagálni.
- Nevelési problémák: mind az óvodás, mind pedig az iskolás korosztálynál szembetűnő, hogy a szülők a gyermekek nevelésében segítséget, támogatást igényelnek. Például a gyermekek online térben való korai és rendszeres jelenléte, a túlzottan megengedő, keretek nélküli nevelési módszerek, az érzelmi/testi elhanyagolás miatt később több nehézséggel is szembe kell nézniük.
- Neurodivergens gyermekek ellátása: előfordul, hogy a gyermekeket a szükséges vizsgálatokra nem viszik el a szülők, illetve a diagnózist követően nem kapják meg a köznevelési intézmények az erről szóló tájékoztatást (főként óvodából iskolába átkerülve szembesülünk ezzel a nehézséggel). Ez hátrányosan érinti különösen a neurodivergens gyermekeket, hiszen a szükséges fejlesztést, foglalkozást akkor tudják biztosítani számára, ha eljut a gyermek a megfelelő szakemberekhez vizsgálatra, és a szakértők által kiadott véleményeket megkapják az intézmény vezetői, pedagógusai.

II. Csoportokkal végzett szociális munka

A csoporttevékenységek továbbra is kiemelten nagy hangsúlyt kapnak a munkánk során. A köznevelési intézmények is igényt tartanak arra, hogy prevenciós, edukációs valamint érzékenyítő foglalkozások biztosításával támogassuk a diákokat és fiatalokat. A csoportfoglalkozások nagy előnye, hogy egy időben jóval nagyobb számú gyermek érhető el, továbbá a kívánt változások elérésében a csoporttagok egymásnak nyújtott támogatása sok esetben megmarad a foglalkozást követően is, hiszen beépül egy másik minta a közösség életébe. A csoportfoglalkozások az iskolában dolgozó iskolapszichológusok, védőnők, esetleg osztályfőnökök, vagy intézményünk kollégáival közösen valósulnak meg, de előfordul az önálló csoportvezetés is.

Csoportfoglalkozásaink főbb témái az alábbiak:

- kortárs bántalmazás megelőzését (antibullying) célzó csoportfoglalkozások;
- szexuális edukáció, prevenciós foglalkozások (fiúknak-lányoknak nemiségről, párkapcsolati kérdésekről);
- testhatárok edukációs osztályfoglalkozás;
- kamaszkori változások edukációs osztályfoglalkozás;
- függőségek prevenciós osztályfoglalkozás, és drogreprevenciós foglalkozás a III. kerületben működő prevenciós Szabadulószoza használatával;



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- szociális készségfejlesztő foglalkozás elsősorban beilleszkedési, magatartási problémák esetén;
- stresszkezelést fejlesztő foglalkozás;
- művészetterápiás foglalkozás;
- tudatos és etikus internethasználat edukációs osztályfoglalkozás;
- csapatépítő „megérkező” osztályfoglalkozás első osztályokban, ötödik osztályokban;
- vitaklubok edukációs csoportfoglalkozás gimnazisták számára;
- asszertív kommunikációt fejlesztő csoportfoglalkozás;
- érzelemszabályozás csoportfoglalkozás;
- tanulásmódszertan foglalkozás;
- pályaorientációs foglalkozás;
- közösségépítő foglalkozások, valamint osztályon belüli konfliktusok megoldását elősegítő foglalkozás;
- életmód és napi rutin kialakítása edukációs osztályfoglalkozás.

A csoport és osztályfoglalkozások hatékonyságát növeli, ha a foglalkozások eredményeiről, a felmerülő problémákról a szülők részére is történik tájékoztatás, ezt több esetben rendkívüli szülői értekezletek vagy szülői fórumok keretében tartjuk.

III. Közösségi tevékenység

2025-ben is számos közösségi tevékenységbe sikerült bekapcsolódnunk főként az iskolákban. A legtöbb intézményben működnek a mentálhigiénés/gyermekvédelmi teamek, melyekben az intézményekben dolgozó szakemberek vesznek részt (védőnő, gyermekvédelmi felelős, iskolapszichológus, óvodai és iskolai szociális segítő). A mentálhigiénés teamek lehetőséget nyújtanak arra, hogy komplex módon váljon a probléma láthatóvá, és több szempontból lehessen a megfelelő megoldásokat megtalálni.

- szülőcsoport különböző témákban: továbbtanulás, stresszkezelés, mese szerepe a gyermeknevelésben, internethasználat, kortárs bántalmazás;
- Tehetség Nap: tematikus foglalkozások diákoknak;
- szülői értekezleten, fogadóórán való részvétel;
- iskolai Sport napon való részvétel;
- osztálykiránduláson, osztályprogramon való részvétel;
- kortárs korrepetálás program: középiskolás diákok vállalnak korrepetálást fiatalabb diákok számára, zömében a közösségi szolgálatot teljesítik így a diákok;
- tantestületi ülésen részvétel, pedagógusoknak előadás elsősorban a gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdésekről, valamint érzékenyítő foglalkozás pedagógusok számára az iskolákban;



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

- szülői est/fórum és szülősul: előadás szervezése a gyermekeket/fiatalokat érintő témában.

A köznevelési intézményeken kívül munkatársaink elsősorban a településen dolgozó családsegítő munkatársaival közösen igyekeznek részt venni a helyi programokon: gyermekvédelmi témában szervezett előadásokon és találkozók, gyereknapon, Nyuszifutáson, Mikulásfutáson, Gasztro fesztiválon, stb.

Nyári táborok

2025-ben az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai egysége több tematikus tábort szervezett, célunk az volt, hogy minél több településen elérhetőek legyünk a rászoruló gyermekek számára. Változás volt, hogy nem kapcsolódtunk be Szentendre Város Önkormányzatának városi táborába, helyette több olyan tábort szerveztünk, melyre munkatársaink és az önkormányzat is delegálhatott gyermekeket. Táborainkon a gyermekek és fiatalok térítésmentesen vehettek részt, ezzel is igyekeztünk lehetőséget biztosítani a rászoruló családok számára.

A.) 2025. július 7-11. között Művészetterápiás Tábor: Művészet Malom, Szentendre

Nyolc 12-15 éves rászoruló kamasz számára szerveztünk napközis tábort hétfőtől péntekig, melyen az önismeret erősítése volt a cél a Katarzisz Komplex művészetterápia eszköztárával. A helyszínt a korábbi évek után idén is a Ferenczy Múzeum Centrum biztosította, A hangsúly elsősorban a feszültség oldására, a szorongás csökkentésére, a kreatív energiák felszabadult megjelenítésére helyeződött a szabad alkotás okozta sikerélmény megélésével.



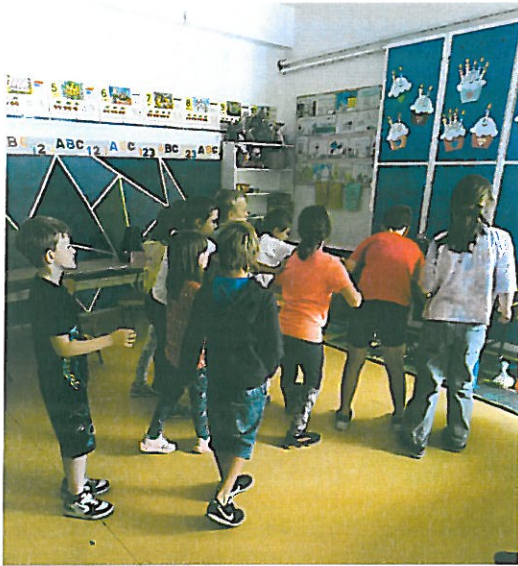
B.) 2025.07.14-18 között Drámás-Alkotó Tábor: Mátyás Király Általános Iskola, Pomáz



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

Az alsó tagozatos gyermekek számára szervezett tábor egész napra várta hétfőtől péntekig a gyermekeket. A táborban 15 fő gyermek vett részt, a programok mellett napi háromszori étkezést, és gyümölcsöt biztosítottunk. A táborozók életkorának megfelelő kézműves, és drámás tevékenységekkel telt a tábor, az állattörténetek adták meg a kereteket: La Fontaine meséivel dolgoztunk drámás foglalkozásokon.



C.) 2025. július 21-25. között „Szigeti” Kalandtábor: Pócsmegyer Rendezvényközpont

Pócsmegyer Község Önkormányzata biztosított táborhelyszínt 14 rászoruló gyermek számára a szigeten. A napközis táborot térítésmentesen vehették igénybe a gyermekek, akik a sziget több településéről érkeztek. Több külső helyszínen is jártunk a táborozókkal, hiszen közülük sokan nehezen jutnak ki a szigetről. A táborozók Budapesten a városnézés mellett az óriáskerékre is felülhettek, és egy napot eveztünk velük a Dunán a SZÍV SE közreműködésével. Emellett strandoltunk, kézműveskedtünk és sokat játszottunk.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu



D.) 2025. július 28-augusztus 1. Mózgómóka Visegrádi tábor: Mátyás Király Művelődési Ház és Könyvtár, Visegrád

Ebben az évben első alkalommal sikerült intézményünknek Visegrádon is napközis tábort szervezni 15 kisiskolás gyermek számára, akik hétfőtől péntekig vettek részt programjainkon. Étkezésüket naponta 4 alkalommal biztosítottuk, és sikerült több helyre is eljuttatnunk velük. Nagymarosra hajóztunk át, kirándultunk a Visegrádi-hegységben, strandoltunk Dunabogdányban. A hét során számos csapatépítő, szociális készségfejlesztő játékot szerveztünk a gyerekek számára.





DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

E.) 2025. augusztus 11-15. között Kamasz tábor: Vissza a Vadonba területén, Szentendre

12 fő 7. és 8. osztályos kamasz számára biztosítottuk hétfőtől péntekig napközben táborozási lehetőséget. A kamaszok számára napi 4 alkalommal biztosítottunk étkezést. A csapat eljutott Esztergomba az Aquasziget strandfűrdőbe, emellett kihasználva a Vadon nyújtotta lehetőségeket, állandóan levegőn voltak, sokat játszottak a természetben, kézműveskedtek, és sok önismeretet és szociális készséget fejlesztő játékon és beszélgetésen tudtak részt venni.



Általános tapasztalatok az óvodai és iskolai szociális tevékenység kapcsán

A.) Nehézségek

Továbbra is nehézséget jelent mindennapi munkánkban a megfelelő munkakörülmények hiánya, szakmai teamünknek Szentendrán nincs megfelelő irodája. Nagy reményekkel várjuk intézményünk költözését a Bodor udvarba, mely megoldást jelentene erre az évek óta fennálló problémára, és néhány táborunknak is otthont nyújthatna.

Az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai egységének növekedésével az intézményre rótt anyagi terhek is megnövekednek. A normatív támogatás nem biztosítja a munkavállalók számának növekedésével járó terheket, egyrészt az útiköltség, másrészt a képzések, finanszírozása válik egyre inkább nehézkesé. Szakmai munkánk szintén költségekkel jár, nyári táboraink és a csoportfoglalkozások dologi költsége is jelentős kiadást jelent.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

A kollégák a jogszabályban előírt 1000 fő gyermek helyett nagyobb gyermeklétszámot látnak el, több munkatársunk 1400-1500 gyermek számára nyújtja a szolgáltatást annak érdekében, hogy minél több köznevelési intézménybe eljussunk. Emiatt kollégáink túlterheltek, a családokban tapasztalt problémák érzelmileg is nagy terhet rónak rájuk.

Egyértelműen látszik, hogy a mentális nehézségekkel küzdők száma megnövekedett, az ellátórendszer pedig csak nagyon alacsony létszámban tudja fogadni a térítésmentes szolgáltatást igénybevevőket. Legtöbbször sem a Pedagógiai Szakszolgálatnál, sem pedig a Mentálhigiénés Központban nem tudnak az ügyfeleink megfelelő terápiás ellátást kapni, hosszú a várólista, sokszor hamarabb kikerülnek a rendszerből az általunk delegált gyermekek és családok, mint az szakmailag kívánatos lenne. Segíti a megoldást, ha a köznevelési intézményekben legalább van elérhető pszichológus, azonban az ő feladatuk a tanácsadáson túl nem terjed, így sok esetben nem tudnak segíteni a hozzájuk fordulóknak.

A dohánytermékek használata elterjedt az általunk érintett korosztályban. Tapasztalatunk szerint nem csak a középiskolások, hanem az általános iskolások körében terjednek elsősorban az e-cigaretták (elfbar, poco), valamint a snüssz használata. A közös összefogás és fellépés sokat segíthet a helyzet kezelésében.

B.) Eredmények

A köznevelési intézmények örülnek annak, hogy közvetlenül tudnak a szakembereinkkel együtt dolgozni, sokszor a gyermekvédelmi folyamatok is átláthatóbbá váltak. Emellett a családok és a gyerekek hatékonyabb módon tudnak segítséghez jutni, a prevenciós programok pedig az igényeknek megfelelően alakíthatók.

Együttműködések

A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény részeként szakmai egységünk egy nagyobb team tagja, ami hosszútávon biztosít megfelelő szakmai háttérrel munkánkhoz. Rendszeresen részt veszünk az intézmény által szervezett szakmai teameken, programokon, csapatépítéseken.

A csoportokkal végzett prevenciós tevékenységünk köre minden évben bővül, a kollégák igyekeznek minél több képzésen részt venni ennek érdekében. Az intézményvezető támogatja a munkatársak tanulását, alkalmanként egy-egy munkatárs képzését részben az intézmény költségvetési keretéből is finanszírozni tudja.

Szakmai egységünk akkor tud hatékonyan működni, ha a családsegítő szolgálatokkal, gyermekjóléti központokkal a megfelelő szakmai együttműködés biztosított. A gyermekeket érintő esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken részt veszünk, a családokkal történő munka során komplex látásmódot biztosít a köznevelési intézményekben való személyes részvétel.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Szoros a kapcsolat különösen a családsegítő kollégákkal, akikkel közös családlátogatások, folyamatos szakmai egyeztetések történnek azoknál a családoknál, ahol erre szükség van.

Nagy segítség szakmai teamünk számára, hogy intézményünkben dolgozó fogyatékoságügyi tanácsadó kollégánk segíti munkánkat, kérésünkre az óvodákba és iskolákba is kijár egy-egy gyermeket megfigyelni, hasznos tanácsokat ad az érintett pedagógusoknak és a gyermeket nevelő szülőknek egyaránt.

Szoros szakmai kapcsolatunk van az iskolapszichológusokkal, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, Mentálhigiénés Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal, Tanodával, Egészségfejlesztési Irodával, Ferenczy Múzeum Centrum múzeumpedagógusaival, a helyi művelődési házak munkatársaival.

2025. januárjában az iskolapszichológusokkal közös találkozót szerveztünk. Megbeszélésünkön a hangsúly az együttműködésen volt, szóba kerültek az aktuális problémák, az iskolai protokoll jelentősége.

Ebben az évben a Váci Tankerületi Központtal is tovább erősödött a szakmai kapcsolat. Az együttműködési lehetőségekről több alkalommal egyeztettünk, valamint néhány aktuális kérdés kapcsán általános protokoll kidolgozására is sor került. Ennek köszönhetően a járásban működő tankerületi fenntartású iskolák vezetői számára közös megbeszélést szerveztünk, melyet egy kérdőíves felmérés előzött meg. A felmérésben az iskolai szociális segítő tevékenységről kértünk értékelést az elmúlt évek tapasztalatai alapján. A megbeszélés keretében a felmérés eredményeiről is egyeztettünk, egyetértés mutatkozott abban, hogy a szolgáltatás sokat segít az iskolák mindennapi működésében, a gyermekvédelmi esetek helyben támogatást kapnak, a prevenció munkára igény van, hosszú távon is hasznosnak bizonyul.

A jelzések számának erőteljes növekedése azt mutatja, hogy a köznevelési intézményekben jobban felszínre kerülnek a gyermekeket érintő veszélyeztetések, így korábban tudnak a családok szakmai segítséget kapni helyzetük változásához.

Közösségi szolgálat: a középiskolások számára kötelező 50 óra közösségi szolgálat teljesítésére intézményünk is lehetőséget kínál. A környék középiskolaival megállapodásunk van, így a járásban tanuló diákoknak önkéntes munkát vállalhatnak nálunk szociális területen. A közösségi szolgálatos diákokat adománygyűjtésre, nyári táborokba, korrepetálásra hívtuk és készítettük fel őket a feladatokra. Nagyjából 50 diákkal kerültünk kapcsolatba 2025-ben, akik segítségünkre voltak programjainkon.

Adománygyűjtés: intézményünk számára fontos, hogy a rászoruló családokat lehetőségeinkhez mérten adományokkal tudjuk támogatni. Mind az adománygyűjtésbe, mind az adományosztásba bekapcsolódik szakmai egységünk.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

Tervek a 2026. évre

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység megfelelő szakmai színvonalának fenntartása és további fejlesztése érdekében az alábbi feladatokat tervezzük.

A személyes jelenlét fenntartása azokban az intézményekben, ahol eddig is biztosítani tudtuk szolgáltatásainkat, és további intézményekkel, elsősorban a még ellátatlan két alapítványi fenntartású általános iskolában az együttműködés kialakítása.

Szorosabb együttműködés kialakítása társintézményekkel annak érdekében, hogy a szolgáltatásaink bővüljenek. A rendőrséggel és a Félkör Alapítvánnyal egyeztetés szükséges a dropprevenciós foglalkozások bevezetéséről a meglévő iskolákban. Emellett az iskolapszichológusok szakmai teamjével való együttműködés az aktuális egyéni esetek megoldásában hozhat segítséget, a jó gyakorlatok mentén évente négy alkalommal szeretnénk közös megbeszélést kezdeményezni velük.

Intézményünk együttműködve szentendrei intézményekkel és civil szervezetekkel pályázatot nyújtott be 2026. év elején a Top Plusz 3.1.3-23 Helyi humánfejlesztések pályázat keretében. A pályázati forrás számos prevenciós program kiépítését és működtetését tenné lehetővé. Ezek nagyrésze jelentős segítséget nyújtana a gyermekek és fiatalok valamint családjaik számára mentális, tanulmányi, szociális és egyéb területeken, és növelné erőforrásainkat a rászoruló emberek számára nyújtott munkában.

Szentendre, 2026.03.24.

Készítette: Istenes Mónika
Óvodai és iskolai szociális segítők
Szakmai vezető

Jóváhagyta:

Deák András
Szakmai vezető

dr. Mazán Katalin
Intézményvezető





DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

DUNAKANYARI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY



BESZÁMOLÓ

**a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ
Jelzőrendszeri tanácsadó**

2025. évi tevékenységéről



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység a Szentendrei járás területén a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, felismerését és hatékony kezelését szolgálja, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az ahhoz kapcsolódó végrehajtási rendeletek és szakmai protokollok mentén. A jelzőrendszeri tanácsadó feladata a járásban működő jelzőrendszeri tagok – különösen a köznevelési intézmények, egészségügyi alap- és szakellátások, szociális és gyermekjóléti szolgáltatók, rendvédelmi szervek, civil és egyházi szervezetek – szakmai támogatása és az együttműködés erősítése.

A tanácsadói tevékenység kiemelt célja a Szentendrei járás jelzőrendszeri működésének egységesítése és hatékonyságának növelése, különös tekintettel a jelzési kötelezettség teljesítésére, a veszélyeztetettség időben történő felismerésére, valamint a gyermekvédelmi intézkedések összehangolására. A jelzőrendszeri tanácsadó szakmai segítséget nyújt a jelzőrendszeri tagok számára a jogszabályi háttér értelmezésében, a jelzések tartalmi és formai minőségének javításában, valamint a helyi eljárásrendek kialakításában és alkalmazásában.

A feladatkör részét képezi továbbá a járási szintű szakmaközi együttműködések támogatása, szakmai fórumok, esetmegbeszélések, jelzőrendszeri tanácskozások kezdeményezése és lebonyolítása, valamint a gyermekvédelmi rendszer működésével kapcsolatos tapasztalatok összegzése és visszacsatolása. A jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység összességében hozzájárul ahhoz, hogy a Szentendrei járásban élő gyermekek védelme egy összehangolt, együttműködő és szakmailag megalapozott jelzőrendszer keretében valósuljon meg.

ALAPADATOK

A beszámoló a 2025. március–december közötti időszakot öleli fel, amely időponttól a **jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat Hargitainé Csendes Mónika** átvette és ellátta. A tevékenységet **munkaköri feladatként** végezte, a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését meghatározó jogszabályi és szakmai keretek között. A jelzőrendszeri tanácsadói munka a **Szentendrei járás teljes területére** kiterjedt, valamennyi, összesen **13 település** ellátásával.

A feladatellátás célja a járásban működő jelzőrendszeri tagok szakmai támogatása, az együttműködések erősítése, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését és időben történő felismerését szolgáló szakmai folyamatok segítése volt.

SZAKMAKÖZI KAPCSOLATOK KIÉPÍTÉSE ÉS AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS MINŐSÉGÉNEK FEJLESZTÉSE

A tavalyi év egyik kiemelt szakmai fókusza a **társintézményekkel és együttműködő szervezetekkel való kapcsolatrendszer tudatos építése**, valamint a már meglévő együttműködések **minőségi fejlesztése** volt. A jelzőrendszeri tanácsadói munka során célként



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

fogalmazódott meg, hogy a járásban működő szereplők között ne csupán formális kapcsolat álljon fenn, hanem rendszeres szakmai párbeszéd, kölcsönös bizalom és jól működő együttműködési gyakorlat alakuljon ki.

Több esetben a korábbi jelzőrendszeri tanácsadó munkáját folytatva bekapcsolódtam, más esetekben pedig aktívan kezdeményeztem és erősítettem a kapcsolatot azon intézményekkel és szervezetekkel, ahol korábban nem, vagy csak eseti jelleggel volt együttműködés, míg a meglévő kapcsolatok esetében az információáramlás, a szerepek tisztázása és a közös gondolkodás erősítésére helyeződött a hangsúly.

A korábbi tanácsadói gyakorlatot követve kapcsolódtam be a **Szentendrei Egészségügyi Kerekasztal** munkájába. Ott merült fel – új szakmai hangsúlyok mentén - egy drogprevenciós programsorozat gondolata, melyet Szentendre Város Önkormányzata, majd ezt követően a Szentendrei járás valamennyi önkormányzata támogatásával valósíthattunk meg. A programsorozat szakmai újszerűségét az adta, hogy a szülők és a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok számára szervezett alkalmakon **felépülő függők és tapasztalati szakértők** is bemutatták saját életútjukat, kiegészítve a prevenciós előadásokat. A személyes történetek a klasszikus szakmai tartalmak – így az ellátórendszer bemutatása, a függőség kialakulásának okai és a segítségkérés lehetőségei – mellett remélhetőleg erőteljesen hozzájárultak a szemléletformáláshoz.

A beszámolási időszakban jelentősen erősödött a **rendőrséggel és az önkormányzati rendészettel való szakmai együttműködés**, mind a kapcsolattartás rendszeressége, mind annak tartalma tekintetében. A cél az volt, hogy a gyermekvédelmi szempontok a járás közbiztonságát érintő egyeztetéseken hangsúlyosabban jelenjenek meg, különös tekintettel a droghasználattal és a fiatalokat érintő kockázatokkal összefüggő kérdésekre.

Ennek keretében több alkalommal részt vettem az **önkormányzati rendészeti üléseken**, ahol a Szentendrei járásban élő gyerekek biztonságának helyzete, a problémás területek és kockázati pontok feltérképezése, illetve a **megelőzést szolgáló együttműködési lehetőségek** kerültek napirendre.

A közös gondolkodás eredményeként megkezdődött egy **rendőrséggel kötendő együttműködési megállapodás tervezetének előkészítése**, amelynek célja a gyermekvédelmi jelzőrendszer és a rendőrség közötti együttműködés kereteinek rögzítése, az információáramlás erősítése, valamint a prevenciós tevékenységek összehangolása.

A megállapodás tervezete hosszabb távon a járási szintű együttműködés kiszámíthatóságát és hatékonyságát hivatott szolgálni.

Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi Osztályával a szakmai együttműködés minőségének javítása vált szükségessé. Ennek érdekében egy **kiinduló, kapcsolaterősítő**



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

megbeszélésre került sor, amelynek célja a kölcsönös elvárások tisztázása, az információáramlás javítása, valamint a jelzőrendszeri folyamatok összehangolása volt.

2025. november 25-én egy olyan szakmai megbeszélésre került sor, amelyet Szentendre Város Önkormányzata támogatásával szerveztünk meg, és amelyen a járás valamennyi – Váci Tankerületi Igazgatósághoz tartozó – általános és középiskola igazgatója/igazgatóhelyettese részt vett.

Előadást tartott és részt vett a közös gondolkodásban a Szentendrei Rendőrkapitányság vezetője, a Szentendrei Rendészeti Igazgatóság helyettes vezetője és a Váci Tankerületi Igazgatóság vezetősége. A visszajelzések alapján hiánypótló volt ez az alkalom, és az iskolaigazgatók többségükben reményüket fejezték ki a folytatással kapcsolatban.

Ez a szakmai találkozó is mutatja, hogy az év **kiemelkedő szakmai eredménye** volt a **Váci Tankerületi Igazgatósággal** kialakított együttműködés elmélyülése. A tankerülettel való közös szakmai munka során több, a köznevelési intézményeket közvetlenül érintő területen kaptunk érdemi támogatást az iskolák irányába történő egységes szakmai kommunikációban és fellépésben.

Az együttműködés keretében kiemelt hangsúlyt kapott

1. a **drog- és egyéb tiltott szerek fogyasztásának megelőzése,**
2. az **iskola, mint jelzőrendszeri tag szerepének erősítése,** valamint az **iskolai szociális segítőkkal való együttműködés támogatása.**

A közös szakmai munka harmadik fókuszterülete – a **pedagógusok által tanúsított bántalmazó magatartás kezelése az iskolákban** – a beszámolási időszakban indult el, és **2026-ban folytatódik.**

A 2025-ös év során folytattuk a szakmai párbeszédet a szentendrei **gyermekorvosokkal.** Az együttműködés célja az volt, hogy a gyermekorvosok jelzőrendszeri szerepe megerősödjön, a jelzések időben és megfelelő szakmai tartalommal érkezzenek meg, valamint, hogy a felmerülő kérdésekben gyors és hatékony szakmai egyeztetésre legyen lehetőség.

A **SZEI Mentálhigiénés Központ** gyermekpszichiáterével és gyermekpszichológusaival korábban is működött szakmai együttműködés, azonban **2025-ben ennek keretei megújultak és strukturáltabbá váltak.**

Az év során sikerült egy újszerű szakmai együttműködési formát kialakítani, amelynek keretében **havonta, kétórás szakmai megbeszélések** valósulnak meg a közös gondolkodás és az esetek komplexebb megközelítése érdekében. Az első ilyen alkalomra **2025 novemberében**



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

került sor, és a tanév végéig **további négy időpont** előre rögzítésre került, biztosítva ezzel az együttműködés folyamatosságát és tervezhetőségét.

A TELEPÜLÉSI JELZŐRENDSZER KIÉPÍTÉSE ÉS MŰKÖDTETÉSE, TELEPÜLÉSSZINTŰ EGYÜTTMŰKÖDÉS ELŐSEGÍTÉSE:

A járási jelzőrendszeri tanácsadó kiemelt feladata a **járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal való folyamatos kapcsolattartás**, valamint a szakmai együttműködés támogatása. A Szentendrei járás összesen **13 települést** foglal magában, amelyek közül **10 település** az általam képviselt intézmény, a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény ellátási területéhez tartozik.

Ezek a települések a családsegítő kollégákkal a szakmai kapcsolat **napi szintű**, a közös munkavégzés folyamatos. A települési jelzőrendszeri felelősökkel az év során **több szakmai megbeszélés** valósult meg, amelyek célja a jelzőrendszeri működés egységesítése, a jelzési gyakorlat támogatása és a felmerülő problémák közös áttekintése volt.

A járásban további **három településen (Dunabogdány, Csobánka, Pomáz) önálló család- és gyermekjóléti szolgálat működik**, amelyekkel szintén rendszeres szakmai kapcsolatot tartottam fenn a beszámolási időszak során, elősegítve a járási szintű információáramlást és együttműködést.

Kiemelt figyelmet igényelt a **Pomázi SZSZK Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal** való szakmai kapcsolat rendezése. A pomázi intézmény és a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény között évek óta fennálló, feszültségekkel terhelt együttműködés minőségi javítása érdekében **több alkalommal is személyes szakmai megbeszélésre** került sor Pomázon. A folyamat során cél volt a kommunikáció javítása, a szerepek és hatáskörök tisztázása, valamint a szakmai együttműködés új alapokra helyezése. A folyamatba a **Pest Vármegyei Kormányhivatal** is bekapcsolódott, amely egy tájékoztató megbeszélést kezdeményezett az érintett felekkel. Ekkorra azonban már érzékelhető előrelépés történt a két intézmény közötti kommunikációban, így a szakmai felettes szervet elsősorban a megindult pozitív változásokról tudtuk tájékoztatni.

Összességében elmondható, hogy a kommunikáció javult, és a keretek tisztázásával **a jövőben remélhetőleg csökken a konfliktusok száma**.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatköréhez tartozik a **járás szintű szakmai teamek szervezése** is. Ennek megfelelően a beszámolási időszakban egy járási team megszervezésére került sor, amelynek célja a szakmaközi együttműködés erősítése és a közös gondolkodás támogatása volt. A járási team működésével kapcsolatban **pozitív szakmai visszajelzések** érkeztek a résztvevőktől.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A gyermekvédelmi éves értékelő konferenciák 2025. március 8-ig minden településen lezajlottak, az intézkedési tervek március 31-ig elkészültek, azt a jelzőrendszeri felelősök elküldték részemre.

A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál meglévő szakemberhiány, illetve fluktuáció miatt voltak olyan települések, ahol az évközi szakmaközi megbeszélések, tanácskozások nem helyben, hanem más településsel összevontan kerültek megtartásra, illetve több településen nem valósult meg a kötelezően előírt hat alkalom. Minden szakmaközi jelzőrendszeri találkozón részt vettem, amire meghívást kaptam. Ahol a kollégák kérték, segítséget nyújtottam a koordinációs és szervezési feladatokban (szakmaközi megbeszélések/éves szakmai értekezletek megszervezése, témaválasztás). Szeretném kiemelni Kiss Julianna szentendrei jelzőrendszeri felelős munkáját, aki kiemelkedően lelkiismeretes munkát végzett az év során. Aktívan építette és ápolta a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal, illetve ő a beszámolómban fentebb már említett drogrevenüciós programsorozat szakmai felelőse is.

A fentiekén túl nyomon követtem a járásban működő 13 család és gyermekjóléti szolgálat heti jelentéseit, melyekből elemzéseket készítettem.

Az egyes eseteket érintő esetkonferenciák, esetkonzultációk tekintetében a jelzőrendszeri tagok nagyon aktív részvételt mutattak az év során, azonban senki nem igényelte, hogy azon moderátorként részt vegyek.

KONFLIKTUSKEZELÉS ÉS SZAKMAI KÖZVETÍTÉS A JELZŐRENDSZERI EGYÜTTMŰKÖDÉSEKBEN

A jelzőrendszeri tanácsadó feladatköréhez tartozik, hogy amennyiben a jelzőrendszeri tagok, a család- és gyermekjóléti szolgáltatók, valamint a szülők között konfliktus alakul ki, **szakmai tudásával közvetítő szerepet vállaljon**, és részt vegyen a konfliktusok kezelésében. A beszámolási időszakban, **2025-ben több alkalommal is szükség volt ilyen jellegű szakmai közvetítésre.**

A **Pomázi Hétszínvirág Óvodában** kialakult konfliktus esetében az intézmény és a szülők közötti párbeszéd támogatása, valamint a gyermekvédelmi szempontok érvényesítése volt a szakmai közvetítés célja.

A **Szigetmonostori Nyitnikék Óvodában** kialakult konfliktus kezelése összetettebb helyzetet jelentett. Az ügy alapját egy olyan jelzés képezte, amely szerint egy óvodapedagógus hosszabb időn keresztül bántalmazó magatartást tanúsított a gyermekekkel szemben.

A szülők elégedetlenségüket fejezték ki az óvodavezetés, valamint a települési önkormányzat mint fenntartó által lefolytatott vizsgálat eredményével és módjával kapcsolatban, ami jelentős feszültséget eredményezett.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

A szülők által megosztott információk alapján **rendőrségi feljelentés megtételére került sor**, valamint **szakmai javaslatok kerültek megfogalmazásra az önkormányzat részére**. A jelzőrendszeri tanácsadó és a gyermekjóléti szolgáltató szerepe ebben az ügyben a jelzési kötelezettség teljesítésére, a szakmai álláspont megfogalmazására és a közvetítői feladatok ellátására korlátozódott.

E szerepvállalást az érintettek szakmailag elfogadták és értékelték, ugyanakkor a konfliktus **nem zárult megnyugtató módon**, amely nem a tanácsadói tevékenység hiányosságára, hanem a felek közötti eltérő elvárásokra és a hatáskörök korlátaira vezethető vissza.

Az eset jól mutatja, hogy a jelzőrendszeri tanácsadó szerepe nem a döntéshozatal, hanem a **jelzés, a közvetítés és a gyermekvédelmi szempontok képviselése**, amelyek ellátása a jogszabályi és szakmai keretek között történt.

ELMARADT JELZÉS MIATTI ELJÁRÁSKEZDEMÉNYEZÉS

A jelzőrendszeri tanácsadó feladatai közé tartozik, hogy amennyiben egy **kötelező jelzőrendszeri tag elmulasztja gyermekvédelmi jelzési kötelezettségének teljesítését**, a jogszabályi előírásoknak megfelelően **eljárást kezdeményezzen a járási gyámhivatalnál**.

A beszámolási időszakban, **2025-ben egy olyan esetre került sor**, amikor egy bántalmazással kapcsolatos ügyben az érintett jelzőrendszeri tag nem tett gyermekvédelmi jelzést. Az eset kapcsán a szükséges szakmai lépések megtörténtek, és az eljárás kezdeményezése a járási gyámhivatal felé a hatályos jogszabályok szerint zajlott.

A fentieken túl **egy további eset feltárása is szükségessé vált**, amely a **szexuális abúzus gyanújával kapcsolatos jelzési kötelezettség teljesítésének vizsgálatát** érintette. A szakmai szempontok és a rendelkezésre álló információk mérlegelése alapján ebben az esetben **eljárás indítására nem volt szükség**, ugyanakkor a helyzet áttekintése és a szakmai tanulságok levonása megtörtént.

Mindkét eset rámutatott a jelzési kötelezettség jelentőségére, valamint arra, hogy a jelzőrendszeri tanácsadó szerepe nemcsak az eljárás kezdeményezése, hanem a **szakmai mérlegelés, a feltárás és a jogszabályoknak megfelelő döntés előkészítése** is.

GYERMEKVÉDELMI HÍRLEVÉL – ÚJ KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZ BEVEZETÉSE

A 2025-ös évben a járási jelzőrendszeri tanácsadói feladataim keretében **új szakmai kommunikációs eszközt vezettem be**, gyermekvédelmi hírlevél formájában. Az év során **három hírlevél-szám készült és került kiküldésre**, amelyeket a települési jelzőrendszeri felelősök közreműködésével juttattunk el a jelzőrendszeri tagokhoz.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A hírlevelek célja az volt, hogy **rövid, közérthető és minden érintett számára releváns formában** osszunk meg olyan információkat, amelyek a jelzőrendszeri tagok mindennapi munkáját segítik, valamint hozzájárulnak az egységes szakmai szemlélet és jogalkalmazás erősítéséhez.

A hírlevelekben többek között helyet kaptak:

- a tanévkezdéssel összefüggő, **óvodai és iskolai igazolatlan mulasztásokra vonatkozó jogszabályváltozások,**
- a téli ünnepi időszak közeledtével a **készenléti szolgálat elérhetőségei,**
- a rendőrség által szervezett Gyermekvédelmi Konferencia tapasztalatai;
- valamint egyéb, a gyermekvédelmi rendszer működését érintő aktuális és kiemelten fontos információk.

A visszajelzések alapján a hírlevél **hasznos,** és hozzájárul a jelzőrendszeri tagok közötti kommunikáció erősítéséhez és a gyors információáramláshoz. A tapasztalatok alapján a hírlevél küldése a következő évben is indokolt és fenntartható.

A JÁRÁSI JELZŐRENDSZERI TANÁCSADÓI TEVÉKENYSÉG SZAKMAI ÖNÉRTÉKELÉSE

A 2025. március–december közötti időszakban végzett járási jelzőrendszeri tanácsadói munkámat összességében **eredményesnek és szakmailag megalapozottnak** értékelem. A munkavégzés során kiemelt figyelmet fordítottam a jogszabályi megfelelésre, a gyermekek legfőbb érdekének képviselésére, valamint a jelzőrendszeri együttműködések minőségi fejlesztésére.

Erősségként azonosítom a **szakmaközi kapcsolatok tudatos építését és fenntartását,** különösen a köznevelési, egészségügyi, rendészeti és mentálhigiénés területeken. A konfliktuskezelési és közvetítői feladatok ellátása során törekedtem a semleges, szakmailag megalapozott és gyermekközpontú megközelítésre, amely több esetben hozzájárult az együttműködések stabilizálásához.

Új elemként vezettem be a gyermekvédelmi hírlevelet, amely hatékony kommunikációs csatornává vált a jelzőrendszeri tagok számára.

Fejlesztendő területként jelenik meg ugyanakkor a **munkafolyamatok strukturáltságának további erősítése,** továbbá a konfliktuskezelési helyzetek lezárásának tudatosabb megtervezése és dokumentálása. A személyes jelenlétre épülő működés hatékony, ugyanakkor hosszabb távon indokolt a rendszer-szintű megoldások erősítése a fenntarthatóság érdekében.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.
Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172
www.dunakanyari.hu

Az alábbiakban készítettem két sablont, amely intézmények közötti konfliktusok esetén segít adminisztrálni a történeteket, a jövőben ezeket fogom használni. (I. és II. sz. mellékletek)

JÁRÁSI JELZŐRENDSZERI TANÁCSADÓI MUNKA FEJLESZTÉSI IRÁNYAI 2026

1. Stratégiai cél

A Szentendrei járás gyermekvédelmi jelzőrendszerének további megerősítése **strukturáltabb, fenntarthatóbb és mérhetőbb működés** irányába, a gyermekek védelmét szolgáló együttműködések hosszú távú stabilizálásával.

2. Fő fejlesztési területek

2.1. Rendszerszintű működés erősítése

- Konfliktuskezelési és szakmai közvetítői szerepek pontosabb keretezése
- Írásos szakmai ajánlások, rövid protokollok kidolgozása tipikus helyzetekre
- Egyeztetési folyamatok dokumentálásának egységesítése

2.2. Prevenció fókusz bővítése

- Tematikus szakmai év tervezése (pl. intézményi bántalmazás megelőzése, jelzési bizonytalanságok csökkentése)
- Droprevenció program folytatása, továbbfejlesztése

2.3. Eredmények mérhetősége és transzparenciája

- Alapindikátorok bevezetése (pl. szakmai egyeztetések, teamek, stb. száma)
- Szakmai beszámoló és következő éves tervek a vezetőség fele
- Gyermekvédelmi hírlevél hatásának tudatos visszamérése

3. Várt eredmények 2026 végére

- Kiszámíthatóbb, egységesebb jelzőrendszeri működés
- Kevesebb elhúzódó intézményi konfliktus
- Erősebb prevenció jelenlét a járásban



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

– A jelzőrendszeri tanácsadói munka fenntarthatóbb, rendszer szemléletű működése

Szentendre, 2026.03.24.

Készítette:

Hargitainé Csendes Mónika

Hargitainé Csendes Mónika

Jelzőrendszeri tanácsadó

Jóváhagyta:

Deák András

Deák András

Szakmai vezető

dr. Mazán Katalin

dr. Mazán Katalin

Intézményvezető

